



VÁROS POLGÁRMESTERE

2051 Biatorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213.

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@biatorbagy.hu • www.biatorbagy.hu

Beszámoló

Biatorbágy Város Önkormányzata 2014. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról

Biatorbágy Város Önkormányzata és Biatorbágy Polgármesteri Hivatala 2010 óta kiemelt feladatának tekinti a lakossággal folytatott kölcsönös párbeszéd, információcsere fejlesztését, a helyben szokásos nyilvánossági formák kiterjesztését, korszerűsítését. Teszi ezt azzal a céllal, hogy:

- elősegítse a biatorbágyi polgárok problémáinak megoldását
- felhívja a figyelmet a közérdekű információkra
- naprakészen tájékoztasson a helyi közügyekről
- megnyilvánulási lehetőséget biztosítson az intézmények, civil szervezetek, vállalkozók, egyének számára a közügyek véleményezéséhez
- előmozdítsa a helyi döntésekben való részvételt
- törekedjen a lakosság társadalmi, kulturális, spirituális érdeklődésének közösségi értékeken alapuló kiszolgálására
- biztasson a hagyományok ápolására, megőrzésére
- serkentsen a jogkövető magatartásra
- népszerűsítse az egészséges és környezettudatos életmódot
- erősítse a Biatorbágyhoz kötődést
- segítsen kapcsolatot építeni az emberek között, hogy mindenki érezhesse, Biatorbágyon jó élni.

Biatorbágy Város Képviselő-testülete minden esztendőben a város költségvetési keretösszegében biztosít fedezetet a kommunikációs célok ésszerű, feladatalapú, költséghatékony megvalósítására.

A legfontosabb kommunikációs tevékenységek és változások 2014. évben:

Biatorbágyi Körkép

A lap Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete 26/2011. (02.24.) Öh. számú a Biatorbágy Város Önkormányzata lakossági és intézményi kommunikációjának fejlesztéséről, az önkormányzat illetve szervezeteinek médiumaival összefüggő kérdésekről szóló határozata alapján létesült. http://biatorbagy.hu/system/files/26_int.komm_.pdf A Biatorbágyi Körkép a Biatorbágy Város Önkormányzata által – a KMOP-5.2.1/B-09-2f-2010-0012 „Biatorbágy funkcióbővítő városfejlesztése” európai uniós projekt keretében – előírtan létrehozott Biatorbágyi Városfejlesztő Kft. kiadásában jelenik meg.

A képviselő-testület a szerkesztőség vezetésére az önkormányzat kommunikációs szakemberét jelölte ki, aki e megbízását Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-

testületének 3/2011.(02.25.) önkormányzati rendelete Biatorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról 40.§ alapján egyéb feladatainak ellátása mellett végzi. <http://biatorbagy.hu/system/files/3-201102.25.pdf>

A lap célja, hogy információkat közöljön a közérdeklődésre számot tartó biatorbágyi eseményekről, történésekről, az aktuális önkormányzati döntéseket a városban élők számára érthető formában tegye közzé.

- 2014-től az oldalszám – a megjelentetni kívánt tartalom folyamatos bővülése miatt – 24-ről 28-ra nőtt. A 2013 júniusától közel duplájára – 4 ezerről 7 ezerre – emelt oldalankénti karakterszámot a szerkesztőség már nem kívánta az olvashatóság, illetve a képek rovasára tovább növelni. A betűnagyság, sorköz és a képek megjelentetésének csökkentése a lap karakterének nagymértékű megváltozását okozná, ezért vált szükségessé a terjedelem bővítése.
- 2014-ben a lap nyomtatási példányszáma 4.500-ról 5.000-re emelkedett a külterületek lapellátásának biztosítása érdekében. A posta címezetlen küldeményként bruttó 6.40 Ft/db áron juttatja el a kiadvány 600 példányát a belterületen kívüli állandó lakcímekre.
- Címzett postai küldeményként a lap közel száz példánya jut el többek között: az Országos Széchényi könyvtárba, a testvérvárosokhoz, a környező önkormányzatokhoz, a helyi vállalkozásokhoz, és néhány olyan magáncímzetthez, aki jelezte az önkormányzat felé postai terjesztésű lapigényét.
- Közel száz példány kerül nyílt polcos terjesztésre a Városházán, a Faluházban az orvosi rendelőkben, a nagyobb üzletekben, és szolgáltatóknál.
- 2014 novemberétől a belterületen új kézbesítők végzik a címzés nélküli postaládás terjesztést. A váltás azért vált szükségessé, mert a korábbi terjesztők a reklámanyagokkal együtt – azok közé keverve – juttatták el a Körképet (és az egyéb önkormányzati kiadványokat is, mint például a Biatorbágyi Műsorfüzet, Hulladéknaptár, közérdekű felhívások) a lakossághoz, így azok sokszor landoltak olvasatlanul a kukában. Az új hálózat vállalta, hogy az önkormányzati anyagokat választókerületenkénti lebontásban helyezi ki, valamint, hogy azon háztartásokba is eljuttatja, amelyek reklámszórólapokat nem kérnek. A Biatorbágyi Körkép szerkesztősége felhívással fordult a lakosság felé, hogy jelezzék a terjesztéssel kapcsolatos észrevételeiket hagyományos levélben, vagy a sajto@biatorbagy.hu címre.
- Átlagosan 25 lappéldány jut a hirdetőknak.
- A Biatorbágyi Körkép elektronikusan letölthető PDF formája továbbra is megjelenik a város honlapján.

A terjedelmi bővítéssel összefüggő költségemelkedés fedezetét a képviselő-testület a 2014. évi előirányzatában biztosította. 2014-ben a lap előállításának bruttó bekerülési összege: 7 915 425 Forint volt, a költségvetésben biztosított 8.050.000 Forintos fedezeten belül maradva.

A hirdetési bevételekről a *kiadó* és az *önkormányzat* közötti írásos megállapodás alapján a Biatorbágyi Városfejlesztő Kft. félévenként köteles beszámolni. Ezen bevétel fedezi a lap infrastrukturális költségeit (pld. irodaszer, fényképezőgép), és ad lehetőséget például arra, hogy a Városfejlesztő Kft. hozzájáruljon az önkormányzati rendezvények kommunikációs kiadásaihoz. 2014-ben a hirdetésekből bruttó 1.450.086 Ft. bevétel keletkezett.

Önkormányzati Híradó

A testület döntéseit tartalmazó jogszabálygyűjtemény 2014-ben nyolc alkalommal jelent meg a szervezési osztály és a jegyzői kabinet szerkesztésében. A lap elsődlegesen elektronikusan érhető el, és tölthető le a város honlapjáról, de papíralapon, nyomtatott formában is megtalálható a városháza ügyfélszolgálatán, a Faluházban és könyvtárában. A polgármesteri hivatalhoz benyújtott egyéni kérelmekre a kiadvány néhány példánya címzetten is postázására kerül. Az Önkormányzati Híradó minden képviselő-testületi határozatot és rendeletet közzé tesz az önkormányzati lapok számára előírt jogszabályi kereteknek megfelelően.

Biatorbágy város honlapja

A honlap középső sávjára 2010 óta napi frissítéssel kerülnek közérdekű hírek, közlemények, felhívások. A bal oldalsávon érhető el többek között a KMOP-5.2.1/B-09-2f | Biatorbágy funkcióbővítő városfejlesztése projekt oldal, valamint az iharosi és a fonyódi üdülők foglalási rendje, amelyek adatai folyamatosan frissülnek. A jobb oldalon található a döntéseket előkészítő dokumentumok, a hatósági- és járási-hirdetmények, a meghívók, amelyek szintén az aktualitásoknak megfelelően bővülnek tartalommal. Innen érhető el az önkormányzati televízió is.

Biatorbágy internetes felületének kezelői és felhasználói megítélése a folyamatos tartalmi frissítések ellenére nem túl kedvező. A honlap korszerűsítésének igénye már 2012-ben elérte azt az általános ingerküszöböt, amely alapján elkezdődött a megújításra vonatkozó javaslatok összegyűjtése. Biatorbágy honlapja az egyik legmegbízhatóbb, leggyorsabb és legbiztonságosabb nyílt forráskódú tartalomkezelő rendszerre a Drupalra épül. Ezt a programot használja többek között az Egyesült Államok Fehérháza is. Az archív adatok átvitele a frissítési verziókra ugyanakkor – éppen a biztonsági szabályozók miatt – nehézkes és hosszadalmas folyamat. Biatorbágy jelenleg a program 6-os verzióját használja, miközben a fejlesztők már a 8-as verziót tesztelik. Az információs forradalom sajátja, hogy egy-két éven belül elavulnak az újdonságok, és a felhasználók jogosan kezdik igényelni – az egyéb információs technológiákban már megismert – kényelmi funkciókat. Tény, hogy Biatorbágy honlapján például a menü, a naptár, a kereső funkció beállításait már meghaladta a kor. A fejlesztéshez részben anyagi fedezet biztosítása szükséges, részben üzemeltetői oldalról a kívánalmak összehangolt, pontos megfogalmazása. Mindemellett megjegyzendő, hogy az „adminisztrátorok” képzése is folyamatos feladat, hiszen a felületek kezelése elsősorban nekik jelent „kihívást”.

Önkormányzati televízió

Biatorbágy Város közgyűlési termében 2010. decemberében kiépítésre került egy robotkamerás audiovizuális közvetítő és rögzítő rendszer, amelyet a Globomax Kft. kifejezetten a képviselő-testületi ülések szerkezetéhez alakított ki. A képviselő-testületi ülések közvetítése és a felvett anyagok tárolása az internet használatával történik. A közvetítések után pár nappal a felvételek napirendi pontonként és felszólalókként visszakereshetően kerülnek feldolgozásra. Az önkormányzati televízió 2014-ben huszonkilenc adást rögzített és tett közzé az archívumban.

Míg az élő adások nézettsége 2013-ban átlagosan 110 körül mozgott, az archív anyagokra rákeresés pedig meghaladta az 400-as átlagot, addig 2014-ben az egyes anyagokra vonatkozó számok élő adás tekintetében a 75 átlagmegtekintést igazoltak

vissza, az archívumé pedig 250-et. A legtöbbször, 611 alkalommal Tarjáni István polgármester éwertékelő beszédére kerestek rá.

A nézettségi visszaesés további vizsgálatra szorul. Tényként kezelendő, hogy a lakossági megtekintések száma 2014-ben csökkent az élő és az archív anyagok tekintetében is. Ez az eredmény ugyanakkor nem feltétlenül jelenti az információk iránti érdeklődés visszaesését. Az önkormányzati kommunikáció törekvése éppen az, hogy több fórumon keresztül is el lehessen érni a friss híreket. A testületi ülések nézettségi visszaesésének egyik magyarázata lehet például, hogy a városban élők információigényét más kommunikációs csatornák (lakossági fórumok, közmeghallgatások, újsághírek, szórólapok, plakátok, honlap hirdetésmények) megfelelően kielégítik, ezért a konkrét döntéshozatali körülményekre kevésbé kíváncsiak.

Mindamellet, hogy a városvezetés intézkedései iránti érdeklődés visszaesése a „jóléti társadalmakban” megszokott jelenség, fontosnak tartom, hogy az önkormányzati televízió anyagai továbbra is elérhetőek legyenek több évre visszamenőleg is az interneten bármikor és a világ bármely pontjáról lekérhetően. A korábbi években archivált felvételekre rákeresések egyre növekvő száma bizonyítja, hogy a tárhely fenntartására van igény. Például a 2013.06.27-i ülésre rákeresések immár meghaladták a tízezret.

2014 októberére a Faluház nagytermében is kiépült egy olyan közvetítési és rögzítési rendszer, amelyet megfelelő szakképzettséggel, akár egy személy is tud kezelni. (A beruházást a városi hírelátás fejlesztése, videofelvételek készítése és archiválása címen megszavazott 2014. évi költségvetési keret tette lehetővé. A technikai fejlesztést a Studiotech Hungary Kft. és a Globomax Zrt. végezte 3. 960.000 Ft, illetve 8.090.000 Ft bruttó értékben.)

Egyelőre három beépített és egy URH jeltovábbítóval ellátott kézi kamera, valamint egy digitális rögzítő és editáló stúdió áll rendelkezésre. A vezérlőt a Faluház nagytermének egykori fénypultjában helyeztük el. A korábban vásárolt mobil közvetítő rendszer is fejlesztésre került, így lehetővé vált a biatorbágyi önkormányzati televízió kísérleti adásainak megkezdése, a technika tesztelése. Október óta havi 8-10 rendezvényt rögzít és archivál a televízió. (Pl.: Zene Világnapja Másként, A lélek dala, Október 23-i városi ünnepség, Vállalkozói fórumok, Kávéházi esték, Ritsmann Iskola jótékonysági estje, Csendes Csodák versest, Népművelő konferencia, Egészségklub, Adventi koncert, Angyalszó, Angyalfia vásár, A rendíthetetlen ólomkatona, Pásztai Tanári koncertek, ARCTSMűhely táncgála, Újévi koncert) A felvételekből DVD filmet kapnak a műsorok létrehozói.

A helyi önkormányzati televíziózás előkészítésének médiaszakmai irányítója Mester László, az önkormányzat tömegkommunikáció szakirányú, kommunikáció szakos bölcsész diplomával rendelkező munkatársa, több a Magyar Televízióban készült műsor szerkesztője és rendezője.

A felvételeket általában Pataki Béla vágó, operatőr készíti, a hangmérnöki feladatokat Suba Péter látja el. Mindketten a Faluház alkalmazottjai.

2014 decemberében elkezdődött a biatorbágyi önkormányzati televízió tényleges és rendszeres működéséhez szükséges koncepció kidolgozása, amelyre Turi Erzsébet biatorbágyon élő televíziós kapott felkérést, akinek megfelelő szakmai tapasztalata és gyakorlata van a városi televíziózás területén. (Több mint 10 évig volt a Balatonfüredi televízió munkatársa, illetve igazgató-főszerkesztője, részt vett a Sió Tv munkájában, illetve Sopron város kereskedelmi televíziójának létrehozásában.

Három évig volt a Helyi Televíziók Egyesülete Kábelszekciójának választott elnökségi tagja, vezette a Magyar Televízió posztgraduális szerkesztőképzésének Helyi televíziózás című kurzusát. Nyugdíjazásáig négy éven át irányította a Szegedi Tudományegyetem Budapest Média Intézetének tanulmányi munkáját, ahol stilisztikát, és sajtónyelvet is tanított. Tagja a Magyar Nyelv és Kultúra Nemzetközi Társaságának.

Informatikai fejlesztések

A városháza informatikai rendszerfejlesztésének folytatása 2014-ben is az információbiztonsági és adatvédelmi előírásoknak megfelelően történt. A 2013. évben megkezdett digitális „átállás” során az informatikai munkatársak előkészítő- és operatív munkájának köszönhetően a gyökeres változások idén is zökkenőmentes működést biztosítottak. Az új technikák gyakorlati alkalmazásában a szorosan vett rendszergazdai feladatkörükön túl Dóczy András és Nagy Zsolt készségesen álltak a munkatársak rendelkezésére. A hivatal új szervere, telefon- és informatikai hálózata valójában 2014-ben vizsgázott. Az átállást nem könnyítette meg az épület bővítése, illetve az új irodák és ügyfélszolgálati tér rendszerbe illesztése. Az önkormányzat használatából kikerült információtechnológiai eszközöket (számítógépek, telefonok, telefonközpont, nyomtatók, faxok) Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete 124/2014.(VI.26.) számú határozatának megfelelően a kárpátaljai Nagydobrony testvérvárosunknak adtuk át térítésmentesen. A gépeket informatikusaink készítették elő a szállításra az adat- és üzembiztonsági előírásokra is figyelve. A 2014. évi parlamenti, uniós és önkormányzati választásokon az önkormányzat informatikai rendszere megbízhatóan működött, a szükséges technikai háttértámogatás rendelkezésre állt.

Informatikusaink tevékeny támogatást nyújtanak a város térfigyelő kamerarendszerének kiépítésében is.

Hirdetőtáblák

A képviselő-testület döntése és anyagi támogatása 2014-ben végre lehetővé tette, hogy 21 db önkormányzati hirdetőtáblát állítson fel a Városgondnokság. A hirdetőfelületeket – egy korábbi pályázat alapján – a Szanyi és Vass Bt. kivitelezte.

Felmérés az önkormányzat tevékenységének lakossági megítélésére

Biatorbágy Város Önkormányzat és a Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal tevékenységének lakossági értékelésére 2014. január-február során került sor. A testület az eredményéről a 2014. március 27-i ülésén kapott tájékoztatást. http://biatorbagy.hu/system/files/tajek_onkormanyzat_tevekenysegenek_lakossagi_megitelese.pdf

Minden postaládába eljutó szórólapos önkormányzati kiadványok 2014-ben.

- Falu disznótora
- Eb-összeírás felhívás és adatlap
- Közmeghallgatás (telefonos kampánnyal összekötve)
- Lakossági fórum meghívó (Karinthy utcai iskola)
- Választási tájékoztató
- Hulladékkezelési tájékoztató és hulladéknap
- Pünkösdi Nyitott Pincék
- Majálisi programok

- Önkormányzati virágpiac, Biatorbágy „felvirágoztatásáért”
- Veszélyes hulladékgyűjtés
- Alternatív egészségnap plakát
- Városünnep programismertető és leporelló
- Térítésmentes lombhulladék begyűjtés / 2x
- Karácsonyi üdvözet

A KMOP-5.2.1/B-09-2f | Biatorbágy funkcióbővítő városfejlesztése Európa Unió pályázattal összefüggő kommunikációs, rendezvényszervezési és adminisztrációs feladatok ellátása.

A pályázattal összefüggő kommunikációs tevékenységekkel, valamint a civil szervezetek részére megnyitott civil pályázatokkal (mini projektek) összefüggő feladatokat a polgármesteri kabinet munkatársai, Miklós Krisztina és Mester László látják el.

A projekt részét képezte 2014-ben például:

- Tájékoztató táblák megrendelése és elhelyeztetése
- Fotódokumentáció készítése, készíttetése (légi fotózásra és videofelvételre is sor került)
- az önkormányzat új ügyfélszolgálati terének átadása
- a patakpart átadó 2014 foci, valamint Zöldvölgyi sokadalom rendezvények
- Viadukt SE Biatorbágy „Játékos családi rendezvénysorozat az egészség jegyében”
- Turwaller Stammtisch Német Nemzetiségi Kultúráért Egyesület „Kitelepítési emlékhely avatása”
- Biatorbágy Közművelődéséért Alapítvány „Patakparti kultúrmaraton családi program”
- Biatorbágy Közművelődéséért Alapítvány „Három kert - megújított, újra felfedezett tereink évadkezdése”

Önkormányzati rendezvények

Már 2013-ban megtörtént a Faluház „kulturális minisztériummá” avanzsálása. Az intézmény hatáskörébe került minden települési nagyrendezvény előkészítése, megszervezése, dokumentálása, az intézményi rendezvények szervezésének összehangolása, valamint az önkormányzati rendezvények szakmai előkészítése és szervezése is. Az önkormányzat illetékességi körébe a nagyrendezvények közül „csupán” a testvérvárosokkal való hivatalos kapcsolattartás, valamint a látogatások szervezése és lebonyolítása maradt, de a programkínálat tekintetében ezen ügyek mentén is partnerek a közművelődési szakemberek. Itt is köszönet a felelősségteljes együttműködésért, valamint a feladatok szakértő kezeléséért.

Idén került sor első alkalommal a Szent István napi focikupára, amely a Kolozsvár utcai sportpályán létesült új műfüves kispálya avató-átadó rendezvénye volt. A Polgármesteri kabinet felkérésére az első kupafordulót a Táltos Pizza csapatának segítségével sikerült megszervezni.

Az önkormányzat közreműködésével vesz részt Biatorbágy a legszebb kertek országos programban, amelynek szervezési és adminisztrációs feladatát a Családsegítő központtal közösen az önkormányzat látja el.

Az önkormányzat oktatási referensének Ihászné Pálfi Katalinnak kezdeményezésére és szervezésében idén immár második alkalommal találkozhattak a város nevelési

és oktatási intézményeink pedagógusai augusztus végén egy tanévvindító szakmai napon.

2014-ben került sor a Hantai emlékszobor átadására, amely esemény szervezése illetve a szobor finanszírozásának Nemzeti Kulturális Alapnál történő pályázati adminisztrációja szintén a polgármesteri kabinet feladata volt, a Faluházzal vállalva.

Biatorbágyi hírek sajtóközvetítése

Folyamatos kapcsolatot és tartunk a Magyar Hírlap, a Magyar Nemzet, a Helyi Téma újságokkal. 2014-ben a Hír Tv, Az MTV regionális szerkesztősége és a Lánchíd rádió is felhasználta, befogadta és közzétette információinkat.

Lakossági Fórumok

2014-ben a költségvetéssel kapcsolatos közmeghallgatáson kívül két helyi lakossági fórumot hirdettünk meg a Karinthy utcai iskola forgalmi rendjével összefüggésben, két alkalommal került sor Lomb utcai beszélgetésre.

Nem nevezhető lakossági fórumnak, de lehetőség a képviselőkkel való személyes találkozásra és beszélgetésre a hagyományosan a Falu disznótorán és az Angyalfia vásáron működő „képviselői” és „asszonysátor”, amelyek előkészítési feladatait évről évre a polgármesteri kabinet látja el.

2014-es feladat volt még:

- a tervezett Budapest-Balaton kerékpárúttal kapcsolatos térségi egyeztetés
- A vasúti pályaudvar körül épülő P+R parkolókkal és a Dózsa György utcai körforgalommal, valamint a Településfejlesztési koncepcióval kapcsolatos lakossági fórumok meghirdetése és megszervezése.

A Fidesz képviselői és képviselőjelöltjei által 2010 óta szervezett és a lakosság részéről már megszokott nyárbúcsúztató fórumok 2014-ben is kötetlen párbeszéd formájában adtak lehetőséget arra, hogy a polgárok problémái, kérelmei bekerüljenek a hivatali ügyintézés vérkeringésébe. Ezen a csatornán keresztül érkeztek megoldandó feladatként a polgármesteri hivatal szervezeti egységeihez: például a Csokonai és Losonczy utcai támfal megépítésének szüksége, a pecató infrastrukturális problémái, (buszmegálló, úttakarítás, közlekedés, világítás, víz, kishíd), és egyéb más a lakosság életminőségét befolyásoló ügyek.

Elismerések, kitüntetések

A kommunikációval szoros összefüggésbe hozható az egymásra figyelés, az egymás teljesítményének elismerése. A polgármesteri kabinet feladatköre a képviselő-testület által adományozott kitüntetések, oklevelek, érmék átadási ceremóniáinak megszervezése.

A kitüntetések mellett a szépkorúak köszöntésének megtisztelő feladata is a kabinetre hárul.

Biatorbágy, 2015. január 14.

Tisztelettel:

Tarjáni István s.k.
polgármester

A beszámolót összeállította: Mester László sajtó és kommunikációs munkatárs

Határozati javaslat
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
.../2015. határozata

Biatorbágy Város Önkormányzata 2014. évi kommunikációs
feladatainak megvalósulásáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat 2014. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról szóló beszámolót megtárgyalta és elfogadta.

Tarjáni István s.k.
polgármester

dr. Kovács András s.k.
jegyző