



ELŐLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

AZ ELŐTERJESZTÉS CÍME: **Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2021. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról**

MELLÉKLETEI:

AZ ELŐTERJESZTÉST TÁRGYALJA: Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

ÜLÉS TÍPUSA: nyílt

ÜLÉS IDŐPONTJA: 2022. február 24.

AZ ELŐTERJESZTÉST VÉLEMÉNYEZI: Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság, Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottság

MEGHÍVOTTAK:

A HATÁROZATRÓL ÉRTESÜLNEK: Polgármesteri Kabinet,

ELŐTERJESZTŐ: Tarjáni István polgármester

AZ ELŐTERJESZTÉST ÖSSZEÁLLÍTOTTA: Mester László kommunikációs tanácsadó

AZ ELŐTERJESZTÉST ELLENŐRIZTE: dr. Hajdu Boglárka jegyző

2022. február 15.



Város Polgármestere

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

Beszámoló Batorbágy Város Önkormányzata 2021. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról

A Covid 19 vírus miatt elrendelt különleges jogrend következtében 2021 év elején sem kerülhetett sor a képviselő-testület tagjainak összehívására, képviselő-testületi ülés tartására. Átmenetileg az önkormányzatok polgármesterei kaptak felhatalmazást arra, hogy a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárjanak. Ennek okán Tarjáni István, Batorbágy polgármestere a döntések előkészítő dokumentumait nyilvánosan közzé téve elektronikus levelezés útján kérte ki a választott képviselők véleményét a város közéletét érintő fontos kérdésekben. A *Polgármesteri egyeztetés keretében* 2021. március 24-én került Batorbágy Város Önkormányzatának Honlapjára a [Batorbágy Város Önkormányzata 2021 évi kommunikációs tervéről](#) szóló előterjesztés. Képviselői kérésre [a terv kivonatos változata is megjelent a város hivatalos honlapján](#). A vélemények figyelembevételével született meg Batorbágy Város Polgármesterének [75/2021. \(III.31.\) határozata](#) Batorbágy Város Önkormányzata 2021. évi kommunikációs tervének elfogadásáról.

Batorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének [3/2011.\(02.25.\) önkormányzati rendelete Batorbágy Város Önkormányzata szervezeti és működési szabályzatáról](#) IV. fejezet 40.§ (1) bekezdése rendelkezik arról, hogy a képviselő-testület a lakossági és intézményi kommunikációjának koordinációjára 1 fő önkormányzati kommunikációs tanácsadó munkakört biztosít. Az önkormányzati kommunikációs tanácsadót a polgármester nevezi ki, feladatellátásának ellenőrzése és minősítése polgármesteri hatáskör. A kommunikációs tanácsadó a hivatal szervezeti egységein belül a Polgármesteri Kabineti Iroda tagja.

A kabineti iroda feladatait a hatályos [Batorbágyi Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata](#) határozza meg.

A Polgármesteri Kabineti Iroda közvetlenül a polgármester irányítása alatt álló szervezeti egység, amelynek elsődleges feladata a választott tisztségviselők, (polgármester, alpolgármester) munkájának segítése mellett, az ezzel összefüggő vezetési, irányítási, szervezési, technikai és adminisztrációs teendők ellátása. Az önkormányzati működés középpontja, a polgármesteri irányítás és a Hivatal közös alkotó tevékenységének állandó kiinduló és ellenőrző pontja. A kabinet állandó tagjai: polgármester, alpolgármesterek, jegyző, aljegyző, kabineti irodavezető és a média- és közszolgálati tanácsadó. Szükség esetén, az aktuális témaköröknek megfelelően a kabineti üléseken felkért meghívottként kötelezően részt vesznek a főépítész, az osztályvezetők, a város gondnokság vezetője és az aktuális témakörökért felelős egyéb meghívottak.

A kommunikációs tanácsadó feladatai Biatorbágy Város Önkormányzat Honlapján olvashatók:
<https://biatorbagy.hu/kommunik%C3%A1ci%C3%B3s-tan%C3%A1csad%C3%B3-feladatai> :

Biatorbágy Város Önkormányzatának kommunikációs célja 2010 óta a Biatorbágyon élők legszélesebb körének napra kész, közérthető tájékoztatása a képviselő-testület közéleti szempontból meghatározó döntéseiről. Jelen beszámoló a 2021 évi kommunikációs terv [kivonatos változatában](#) leírtakat használja sorvezetőnek, és ad tájékoztatást a 2021 évre kitűzött kommunikációs feladatok végrehajtásáról.

- ***A képviselő-testület döntéseinek támogatása (infokommunikációs eszközökkel, elektronikus dokumentumokkal)***

A városháza képviselő-testületi üléstermébe egy a Mikrokam és a Mikrovoks rendszereket kiegészítő Samsung 4K Ultra HD 75 típusú prezentációs televíziókészülék került, amely a kezeléséhez értők közreműködésével lehetővé teszi a tárgyalat előterjesztések szöveges és képi dokumentumainak megjelenítését az ülésteremben jelenlévők számára. A felület bármely más itt tartott tanácskozás, rendezvény alkalmával is felválthatja a projektort és vetítővásznat.

2021 év folyamán mindösszesen négy munkarend szerinti-, egy rendkívüli ülést és egy Közmeghallgatást tartott Biatorbágy Város Képviselő-testülete.

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_junius_24

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_szeptember_30/2

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_oktober_28

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_november_25

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_december_20

https://onkormanyzati.tv/biatorbagy/2021_november_19

A tárgyalásokat az Önkormányzati Televízió, az Otthonunk Biatorbágy közösségi oldal és a Völgyhíd Televízió YouTube internetes csatornáin keresztül követhették az érdeklődők a világ bármely a világhálózathoz csatlakozó pontjáról. Az élő adások közvetítése és archiválása a Globomax és a GLX media cégek hardver és szoftver eszközeivel történik. A hivatalon belül a kommunikációs tanácsadó mellett Balog Gábor és Tresó Zoltán sajátította el a MikroKam nevű közvetítőrendszer teljes körű kezelését. Többnyire Balog Gábor ül a vezérlőpult mögött. A közmeghallgatásokat a Völgyhíd Televízió munkatársai közvetítik, rögzítik és archiválják.

A testületi teremben tartott munkarend szerinti képviselő-testületi ülésekről összefoglalót készít a Völgyhíd Televízió. A leggyakrabban Balog Gábor által rögzített és a televízió szerverére feltöltött felvételeket 2021-ben Király Ferenc és Mester László szerkesztők közreműködésével Kováts Bence operatőr-vágó rendezte a televíziós adásnak is megfelelő audiovizuális formába.

Az Önkormányzat Polgármesteri Kabinetjének aktív közreműködésével a Völgyhíd Televízió alább sorolt kiemelten közérdekű tartalmait ismerhette meg Biatorbágy lakossága 2021-ben. A műsorok megjelentek az Önkormányzati Televízió internetes felületén, valamint Turi Erzsébet, a televízió főszerkesztője jóvoltából a Völgyhíd Televízió lineáris és internetes adásában. Természetesen hírt adott róluk az Otthonunk Biatorbágy Közösségi oldal, a Biatorbágyi Körkép és az Online Körkép:

1. Tarjáni István polgármester évindító beszéde 2021.01.08.
2. Átalakul az Ifjúsági Információs Pont és Községi Tér - Interjú Tóth Tamással 2021.01.21.
3. Új óvoda - sajtótájékoztató 2021.01.29
4. Szennyezés a Fűzes-patakban (2021.02.03.) 2021.02.03.
5. Biatorbágyon is megkezdődik a lakossági Covid-oltás 2021.02.04.
6. Szarvasugrásnyira a Bia Korzó 2021.02.09.
7. A Kitelepítésre emlékezünk 2021.02.26.
8. A hivatal működésének változása - Interjú Dr. Hajdu Boglárkával 2021.03.11.
9. Lesz oltópont Biatorbágyon? - interjú Dr. Cserniczky Tamással 2021.03.11.
10. Március 15. - Ünnepi műsor 2021.03.16.
11. "Béke, szabadság, egyetértés" - Március idusa Biatorbágyon 2021.03.16.
12. Oltóponyi tapasztalatok 2021.03.19.
13. "Mit tehetek én?" - Eredményhirdetés a Víz világnapján 2021.03.22.
14. Húsvét - Biatorbágy 2021 2021.04.03.
15. Erdei kerékpárút bejárás Biatorbágyon 2021.04.10.
16. Facsemeték a Szarvasugrásnál 2021.04.10.
17. Logisztikai központot adtak át Biatorbágyon 2021.04.12.
18. Ifjúsági pályázatok Biatorbágyon 2021.04.14.
19. A Covid és az adatok - Interjú Dr. Cserniczky Tamással 2021.04.15.
20. Közvéleménykutatás, Biatorbágy 2021. - Interjú Dr. Hajdu Boglárkával 2021.04.21.
21. Ki vagy mi szennyezte a Fűzes-patakot? 2021.04.21.
22. Civil pályázatok - Interjú Tóth Tamással Richárdval 2021.04.21.
23. Oltások szervezése - Interjú Dr. Cserniczky Tamással 2021.05.06.
24. Nyitás az oktatásban és a közigazgatásban 2021.05.07.
25. Új játszótér Biatorbágyon - interjú Nánási-Kézdy Tamással 2021.05.12.
26. Fűzes-patak szennyezés - fejlemények 2021.05.18.
27. "Mit tehetek én?" - Díjátadás 2021.05.20.
28. Középiskola születik - polgármesteri közlemény 2021.05.26.
29. A Nemzeti Összetartozás Napja Biatorbágyon - (2021.06.04.) 2021.06.07
30. Átoltottság Biatorbágyon 2021.06.07.
31. Utcafórum - Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium 2021.06.09. 16 órától 2021.06.10.
32. Utcafórum - Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium 2021.06.09. 18 órától 2021.06.10.
33. Zöld Biatorbágy - Az első elektromos autó a városért 2021.06.10.
34. Pedagógusnap - 2021. 2021.06.12.
35. Egymásért 2021.06.14.
36. Középiskola születik - utcafórumok 2021.06.14.
37. Meghívó Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére 2021.06.24.
38. Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülése 2021.06.24.

39. Meghívó Biatorbágy Város Önkormányzatának rendkívüli Képviselő-testületi ülésére 2021.07.26.
40. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban-
Köszöntések 2021.09.03.
41. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Badó
Margit előadása 2021.09.04.
42. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Barta
József előadása 2021.09.04.
43. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Prof. Dr.
Cserniczkó István előadása 2021.09.04.
44. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Bujdosó
István előadása 2021.09.04.
45. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Nagy
Ferenc előadása 2021.09.04.
46. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Tarjáni
István előadása 2021.09.04.
47. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Laczkó-
Albert Elemér előadása 2021.09.04.
48. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Kész
Margit előadása 2021.09.04.
49. "ITTHON OTTHON - NEM CSAK MEGMARADNI" Konferencia Nagydobronyban - Rövid
kulturális műsor 2021.09.07.
50. Tervek a Szarvasugrásnál 2021.09.17.
51. Meghívó Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülésére 2021.09.30.
52. Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülése 2021.09.30.
53. Jégpálya a Fő téren - Interjú Tóth-Tamásy Richárddal 2021.10.05.
54. Képviselőtestületi ülés - összefoglaló 2021.10.11.
55. Felavatták a teqball központot 2021.10.21.
56. Fejlődik az Ürgehegy 2021.10.22.
57. Lakossági fórum - Forrás-projekt 2021.10.25.
58. Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülése 2021.10.28.
59. Fejlemények a kerékpárút körül - Interjú Tarjáni Istvánnal 2021.10.28.
60. Idősbarát Biatorbágy 2021.10.28.
61. Óriáskerék Biatorbágyon 2021.11.04.
62. Közmeghallgatás 2021. 2021.11.19.
63. Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testületi ülése 2021.11.25.
64. A jégpálya használatáról - Interjú Dr. Cserniczkó Tamással 2021.11.26.
65. Jégpálya avató a Fő téren 2021.11.27.
66. Oltóhét hosszabbítás Biatorbágyon is! - interjú Dr. Cserniczkó Tamással 2021.11.29.
67. Viadukt-fórum 2021.12.07.
68. Képviselő - Testületi ülés - október (összefoglaló) 2021.12.10.

- 69. Képviselő - Testületi ülés - október (összefoglaló) 2021.12.10.
- 70. Angyalfia 2021. - Megnyitó a jégpályán 2021.12.13.
- 71. Angyalfia 2021 - Örülünk, hogy megszületettél 2021.12.13.
- 72. Képviselő - Testületi ülés - november (összefoglaló) 2021.12.13.
- 73. Zárul a klímaproject 2021.12.14.
- 74. Képviselő-testületi ülés - rendkívüli 2021.12.20

- **Interaktív kapcsolattartás az önkormányzat és a lakosság között**

Az önkormányzat és a lakosság kölcsönös kapcsolattartása érdekében az önkormányzat honlapjának kiemelt hírfelületén 2021-ben összesen 208 bejegyzés jelent meg. A megjelenések száma havi lebontásban:

január: 24 / február: 17 / március: 22 / április: 14 / május: 24 / június: 19 / július: 16 /
augusztus: 10 / szeptember: 9 / október: 24 / november: 19 / december: 10

Ezen bejegyzések mindegyike felkerült az önkormányzat Otthonunk Biatorbágy közösségi oldalára, híralapul szolgált a Biatorbágyi Körkép időszakos lap, a Körkép Online és a Völgyhíd Televízió szerkesztőinek, gyakran került a közbeszéd középpontjába és nyújtott témát a térségi és országos sajtónak.

A hivatali ügyfélfogadást kiegészítve 2021-ben is a polgármesteri, alpolgármesteri, jegyzői, képviselői fogadóórák, továbbá a munkarend szerinti nyilvános bizottsági- és képviselő-testületi üléseken felkínált állampolgári hozzászólások szolgálták közvetlenül a helyi állampolgárok véleménynyilvánítási, akaratkifejezési lehetőségét. Mindezeket túl számos lakossági- és utcafórum, találkozó, megbeszélés segítette elő az itt élők személyes beleszólását az őket érintő kérdésekbe. 2021-ben kiemelt kommunikációs támogatást kaptak például a Biatorbágyi Innovatív Technikum és Gimnázium, a Forrás projekt, a Viadukt fórum, a Viola-, az Orgona-, a Patak-, az Ohmüllner-, a Sándor-, a Zugor, a Szarvasugrás utcafórumok, az Űrgehegyen a Tanyagondnoki Szolgálat bevezetése, a novemberi közmeghallgatás.

A Polgármesteri Kabinet kommunikációs tanácsadója szerepet vállal a lakossági levelezésekben, különös tekintettel a rendhagyó témájú, vagy kritikus hangvételű beadványok kezelésére, reakciók, válaszok ajánlásával. Segíti az önkormányzati intézmények, cégek lakossággal folytatott kommunikációját.

A kilencven, és a kilencven éven felüli állampolgáraink ötvenkénti köszöntése szerves része a biatorbágyi lakosokkal való személyes kapcsolattartásnak. A szépkorúak miniszterelnöki oklevelet és önkormányzati ajándékkosarat vehetnek át Tarjáni István polgármestertől amennyiben ezt igénylik. A látogatás előkészítője, valamint az erről szóló beszámoló, élettörténetek írója lassan egy évtizede Miklós Krisztina a Polgármesteri Kabinet irodavezetője. A fotókat általában Mester László készíti. 2021-ben néhány alkalommal Varga Boglárka a szervezési osztály jogi és szervezési referense segítette ezt a munkát. Az ünnepi események többségéről hírt ad a Biatorbágyi Körkép újság. Az elmúlt évben hat állampolgárunkat köszönthettük szépkorú születésnapja alkalmából.

- **Szervezetfejlesztési képzések szervezése, támogatása**

Az elmúlt években tapasztalható gyors lakosságszám gyarapodás jelentős feladatokat ró az önkormányzati hivatalra és intézményrendszerére.

A Covid 19 járvány és a különleges jogrend hatására az önkormányzatban átalakult az ügyfélfogadási, ügyintézési és az általános munkavégzési rend, amely érzékenyen érintette minden osztály és részleg, de kiváltképpen az igazgatás, pénzügy, műszak, szervezés, városgondnokság működését és kommunikációját.

Mindezzel párhuzamosan 2019 óta meghatározó személyi változások következtek be, mind az önkormányzat (alpolgármesterek, képviselő-testület, bizottságok), mind a polgármesteri hivatal (jegyző, aljegyző, műszak, szervezés) irányításában. Mindezek miatt időszerűvé vált a hivatal működésének átvilágítása. Dr. Hajdu Boglárka jegyző kezdeményezésére megkezdődött és jelenleg is folyamatban van a hivatal szervezeti felmérése. Eredmény 2022 májusára várható.

- ***Közvéleménykutatások, lakossági lekérdezések, konzultációk, felmérések***

2021 év elején a *Zöld Biatorbágy* környezetvédelmi programterv megalkotásához kértük a környezetvédelemmel foglalkozó civil szervezeteket, valamint a választókerületi képviselőket, hogy legyenek az önkormányzat segítségére a lakossági javaslatok, vélemények, ajánlások összegyűjtésében.

Áprilisban felmérés készült a ViaBusz ellenirányú és külterületi járatainak tervezéséhez. A beérkezett vélemények alapján szeptemberre készült el a helyi közösségi közlekedés fejlesztési javaslata.

Hozzájárultunk a Budapesti Agglomerációs Vasúti Stratégia véleményezésének és javaslattételi felhívásának sikerességéhez, amely tervezet a fővárost és agglomerációját érintő elővárosi kötőtpályás közlekedés fejlesztéséről szól.

A Főépítési Iroda irányításával partnerségi egyeztetést hirdettünk Biatorbágy Város Integrált Településfejlesztési Stratégia 2014-2020 (ITS) aktualizáló módosításáról.

A Biatorbágy Konzultál lakossági véleménykérés lebonyolítása az eddigi gyakorlathoz képest képviselő javaslatra változott: „Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 257/2021.(IX. 30.) határozata alapján a Budapest-Balaton kerékpárút átkelési szakaszának ideiglenes nyomvonalaira tett ITM javaslatok közül a kijelölésre szántat a testület a választási névjegyzékkel egyenértékű számú megkérdezett lakosság véleményének ismeretében kívánta kijelölni. A feladat végrehajtása időben, költségben, szervezési és értékelési munkában is jelentősen meghaladta a korábbi konzultációk mértékét. A nagyobb számú mintavételi próbálkozás ugyanakkor sem a reprezentativitás sem az eredmény pontossága szempontjából nem nevezhető megbízhatóbbnak a korábbi konzultációknál.

- ***A Média Kft. és a Juhász Ferenc Művelődési Központ kommunikációs és városmarketing tevékenységének koordinálása a két intézmény alapfeladatainak megfelelően***

A művelődési intézmény és a média cég közötti feladatmegosztásban a veszélyhelyzeti különleges jogrend miatt 2020-ban kisebb feszültségek jelentkeztek, amelyeket részben sikerült orvosolni a médiajogi szabályok alkalmazásával.

A Polgármesteri Kabinet kommunikációs munkatársának feladata a helyi önkormányzati hírközlés és a tömegkommunikációs médiumok szakmai működésének segítése és felügyelete, valamint a médiumok hírelátásában, irányításában, szerkesztésében való tevékeny részvétel. Mindezekon túl a kommunikációs munkatárs a Völgyhíd Televízió részére nyújtott heti

rendszerességű médiatanácsadása mellett a Biatorbágyi Körkép időszaki lap alábbi tartalmainak írásában, szerkesztésében közreműködött:

2021. január

1. 12. oldal / MODERNTÁNC-SIKEREK
2. 19. oldal / MŰVELŐDÉST A TÉBOLY HELYETT!
3. 19. oldal / VALAMI ÚJ SZÜLETETT, MEGBUKOTT A NÉPSZAVAZÁS
4. 29. oldal / LEGYEN ÖN IS PARTNER!
5. 29. oldal / VÉLEMÉNYKÉRÉS A VIABUSZ JÁRATBŐVÍTÉSÉRŐL
6. 29. oldal / SPORT, KORLÁTOK KÖZÖTT
7. 29. oldal / FIATALOK A KLÍMAVÉDELEMÉRT
8. 29. oldal / MEDERBE TERELVE
9. 29. oldal / BAROMFIKARANTÉN
10. 29. oldal / KOZMETIKÁZOTT ELVIRA

2021. február

11. 5. oldal / INDÍTSUNK HITTEL, SZERETETTEL
12. 6 – 9. oldal / GÖRDÜLŐ DILEMMÁK
13. 15. oldal / PATAKPROBLÉMA
14. 19. oldal / MERT RENDET TART
15. 20. oldal / EMLÉKEZÉS AZ ÁLDOZATOKRA
16. 22. oldal / NE VÁRJ MINDHALÁLIG!
17. 22. oldal / JEGYESEKNEK
18. 22. oldal / BIATORBÁGY A VÁLLALKOZÓKÉRT
19. 22. oldal / HOVÁ TÚNT A GAZDABOLT?!
20. 22. oldal / KÉT KERÉKEN
21. 23. oldal / ELHUNYT BUZÁS BÁLINT
22. 23. oldal / MARAD A LAKAT

2021. március

23. 6. oldal / BIZTONSÁGOT HOZ A BUBA BIATORBÁGYRA
24. 6. oldal / FÁKKAL AZ EGÉSZSÉGÉRT
25. 16. oldal / CSAK EGY VOLT KÖZÜLÜNK
26. 18. oldal / ÉVTIZEDE AZ OLVASÓKÉRT
27. 22. oldal / ÚJRAFESTETTÉK
28. 22. oldal / JAVÍTOTT KIÍRÁS
29. 22. oldal / ÚJRA HABZIK
30. 22. oldal / DOLGOZZ A LINDABNÁL!

2021. április

31. 4. oldal / MEGVÁLTOZOTT MUNKARENDBEN
32. 5. oldal / SZEPTEMBERTŐL BŐVÜLHETNEK A VIABUSZ SZOLGÁLTATÁSAI
33. 13. oldal / ISKOLÁSOK A SZEMLÉLETFORMÁLÁSÉRT
34. 22. oldal / ÓVJUK KÖZÖSEN TERMÉSZETI ÉRTÉKEINKET!
35. 22. oldal / NE FELEDD!
36. 22. oldal / FOTÓZD AZ ÉRTÉKEKET!
37. 23. oldal / TÁMOGATOTT CIVILEK
38. 23. oldal / FOCIZZ NYÁRON!

2021. május

- 39. 4. oldal / PÉNZES LÁSZLÓ AZ ÉV RENDŐRE
- 40. 4. oldal / BŐVÜLŐ BÖLCSŐDE
- 41. 14. oldal / LEGYEN ZÖLD!
- 42. 24. oldal / SEGÍTHET AZ 1%-KAL
- 43. 24. oldal / ÖSSZEFOGÁS A KÖZÖSSÉGÉRT
- 44. 25. oldal / STOP AZ ÉGETÉSNEK
- 45. 25. oldal / ADD AZ ADATOD!

2021. június-július

- 46. 6–7. oldal / NAGYOBB A FÜSTJE, MINT A LÁNGJA
- 47. 16. oldal / ÖSSZETARTOZÁSUNK EGYIK KULCSA A MAGYAR KULTÚRA / Fotók
- 48. 17. oldal / CSÚSZDÁSVÁR ÉS LIBIKÓKA / Fotó
- 49. 20 – 21. oldal / KELTSÜK ROSSZ HÍRÉT BIATORBÁGYNAK?
- 50. 24. oldal / ÖRÜLÜNK, HOGY MEGSZÜLETTÉL
- 51. 24. oldal / FIGYELJ A KÖRNYEZETEDRE, NEM BÁNJA A PÉNZTÁRCÁD
- 52. 24. oldal / CIVILEK, FIGYELEM!
- 53. 24. oldal / A KÖR BEZÁRUL
- 54. 24. oldal / ZÖLD A GYEP
- 55. 25. oldal / ÉLJENEK – A LEHETŐSÉGGEL
- 56. 25. oldal / ELVEZETVE!

2021. augusztus

- 57. 4. oldal / A NEM ÉPÜLŐ BUBA MARGÓJÁRA
- 58. 5. oldal / KÖRNYEZETTUDATOSAN GURUL
- 59. 6. oldal / ÉJJEL A VIABUSZ...-BAN
- 60. 18. oldal / ÖTVENESEK A KILENCESEK BÚVÖLETÉBEN
- 61. 24. oldal / TÁMOGATOTT CIVILEK
- 62. 24. oldal / ÁTVÁLLALT KÖLTSÉG
- 63. 25. oldal / FELÚJÍTÁS A SÁNDOR UTCÁBAN
- 64. 25. oldal / TEGYÜNK A KÖRNYEZETÜNKÉRT!

2021. szeptember

- 65. 4–7. oldal / ELISMERÉSEK AZ ÜNNEPEN
- 66. 12. oldal / ÁTÉPÍTÉS ELŐTTI CSOMÓPONT
- 67. 19. oldal / CSATH MAGDOLNA ÚJ KÖTETTEL JELENTKEZETT
- 68. 24. oldal / MÓDOSÍTOTT VOLÁNBUSZ-MENETREND
- 69. 25. oldal / NAGYDOBRONYI HÉTVÉGE
- 70. 25. oldal / SZELEKTÍVHULLADÉK-GYŰJTŐ EDÉNYT KAPNAK A HÁZTARTÁSOK

2021. október

- 71. 4–5. oldal / TESTVÉRLÁTOGATÁS
- 72. 8–9. oldal / HOVA TOVA, TE TÉTOVA BUBA?
- 73. 17. oldal / AZ ÉV FŐÉPÍTÉSZE BIATORBÁGYON...
- 74. 26. oldal / MEGÚJUL A RITSMANN-ISKOLA
- 75. 26. oldal / CSÚSZNI FOG!
- 76. 27. oldal / SZÍNES VÁROS

2021. november

- 77. 5. oldal / IDEIGLENES, DE MELYIK?

- 78. 6. oldal / MERT FIGYELNEK RÁJUK
- 79. 6. oldal / CSAK TISZTA FORRÁSBÓL
- 80. 7. oldal / KÖZMEGHALLGATÁS PÓTLÁSA
- 81. 20–21. oldal / EGYEZTETÉS AZ OHMÜLLNER SPORTPARKRÓL
- 82. 26. oldal / GYÁSZ
- 83. 26. oldal / SIMA ÜGY
- 84. 26. oldal / EMLÉKEZÉS AZ ÁLDOZATOKRA

2021.december

- 85. 4. oldal / ELISMERÉS A MUNKÁJÁÉRT
- 86. 6. oldal / KÖZMEGHALLGATÁS VOLT, LESZ
- 87. 18. oldal / DALLAMOK AZ ÉGBŐL
- 88. 26. oldal / FOKRÓL FOKRA, BIZTONSÁGBAN
- 89. 26. oldal / FÓRUMON A VIADUKT
- 90. 26. oldal / KIEGÉSZÍTETT KONCEPCIÓ
- 91. 26. oldal / ZÖLDÜL A VÁROS
- 92. 26. oldal / MÉGIS KÉK KUKA?
- 93. 27. oldal / ZEBRA A SZARVASON
- 94. 27. oldal /HINTÓN JÖTT A MIKULÁS

- **Évfordulós és tájékoztató kiadványok megjelentetése**

Az Ürgehegyi Borászok munkacímű könyv megjelentetése túl van az előkészítési folyamaton. A könyvkiadást a Bia-Veritas Egyesület kezdeményezte. Mivel nem volt biztosított a szerzői, szerkesztői, korrektori, tördelői és könyvkiadási háttér, az egyesület az önkormányzathoz fordult segítségért. Az egyesülettel egyeztetve a kiadvány előkészítésére Bihari Zoltán, mint könyvkiadási tapasztalattal rendelkező szerző kapott felkérést. A kiadvány megjelenését a Biatorbágyi Értéktár Bizottság is támogatja.

135 ezer forinttal járultunk hozzá a „PEST Szíve-Java” címet viselő színes, fotókkal bőven illusztrált könyv megjelenéséhez, amelyet azzal a céllal szerkesztett a Dono Te Libro Kiadó, hogy egy kötetbe rendezve mutassa be az egyes településeken fellelhető értékeket, amelyekkel az adott város, község büszkélkedhet. Az igényes helytörténeti kiadványhoz a biatorbágyi szöveget és a fotókat Mester László az önkormányzat kommunikációs tanácsadója küldte meg. A kemény fedelű színes kiadványban minden település 4 oldalon jelent meg, 1 oldalnyi magyar és angol szöveggel, valamint 12 fotóval.

Májusban a Magyar Nemzet Pest megye magazin című különszáma közölt Biatorbágyot bemutató írást Mester László tollából, Keltsük rossz hírét Biatorbágyoknak? címmel. Az írói közreműködés mellett a különszámot 280 ezer forinttal támogatta az önkormányzat a kommunikációs keret terhére.

- **Az önkormányzat által rendezett programok kommunikációs támogatása**

A lakossági fórumokról és a közmeghallgatásról már korábban tettünk említést. Kiemelt kommunikációs támogatásban részesültek a helyi nemzeti és nemzetiségi ünnepek, megemlékezések, a gyereknapi, a pótvárosünnep és Szeptember, a helyi egészségügyi rendezvények, szűrések (pld. tüdőszűrés, mammográfia) az Egészségfejlesztési Iroda programjai, az új óvoda-, az új épületszárnyal bővült bölcsőde-, a Napsugár játszótér átadási rendezvényei, a tökfárgó és mézeskalácsütő versenyek, a jégpálya, a városi Mikulás.

Mindemellett továbbra is hangsúlyos kommunikációs segítséget kaptak a szakmai napok, ünnepek, az ifjúsági-, és az idős korosztály programjai, a köznevelési-, ifjúsági és a civil szervezetek és egyesületek számára kiírt önkormányzati pályázatok.

- **Önkormányzati kitüntetések, díjazások előkészítése**

A polgármesteri kabinet felelős azért, hogy a képviselő-testület által kitüntetésre, díjazásra ajánlott személyek laudációi, oklevelei, a díjakhoz tartozó materiális javak rendelkezésre álljanak valamint, hogy a díjátadási eseményről az érintettek és a sajtó értesítést kapjanak.

- **Az „Örülünk, hogy megszületél” gyermekvállalási program támogatása**

Az évente 2 alkalommal (május és december hónapokban) megrendezésre kerülő városi eseményhez (életfalevél elhelyezés) kapcsolódóan a népeesség-nyilvántartásból a Biatorbágyon lakcímmel rendelkező újszülött gyermekek és családjuk adatait a Biatorbágyi Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálya szolgáltatja. A Polgármesteri Kabinet gondoskodik a családok meghívóval történő értesítéséről (2021 májusában 72 fő gyermeket, novemberében 80 fő gyermeket érintően), illetve az újszülöttek köszöntését szolgáló rendezvény megszervezéséről. Az elmúlt esztendőben 2021. december 12-én összevontan került sor a veszélyhelyzet miatt elmaradt életfalevél átadó, köszöntőesemény pótlására.

- **Biatorbágy környezetvédelmi programjának támogatása**

A Zöld Biatorbágy program keretében átfogó terv készül Biatorbágy védett növényállományának megőrzésére, megújítására, pótlására és új telepítési helyszínek kijelölésére a város fakataszterének és a növényszakértői felmérések eredményének ismeretében.

Március hónapban a Budapest – Balaton -kerékpárút Biatorbágy – Etyek közötti szakaszának építője, a Colas Út Zrt. felajánlása révén az önkormányzatnak lehetősége nyílt 185 db fa telepítési helyének meghatározására. Ennek ürügyén Tarjáni István polgármester azzal a kéréssel fordult a képviselőkhöz, a környezetvédelemmel foglalkozó civil szervezetekhez és a civil közösségeket építő művelődésszervezőkhöz, hogy ajánljanak helyszíneket az ültetéshez. Az ajánlatok koordinációját a Polgármesteri Kabinet végezte.

- **Pályázati- és pályáztatási projektekhez kapcsolódó kommunikációs aktivitások**

A Polgármesteri Kabineti Iroda speciális feladatai közé tartozik a pályázatfigyelés, a pályázatírás megszervezése és aktív, segítő közreműködés a megnyert pályázatok megvalósításban.

Biatorbágy Város Önkormányzata 100 %-os támogatási mértékkel 9.605.000 forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásból valósítja meg a KEHOP-1.2.1-18-2018-00147 azonosítószámú, „Biatorbágy helyi klímastratégiája” című projektjét A Széchenyi 2020 program keretében. A helyi klímastratégia megalkotásához pályázatban vállalt kommunikációs feladatok végrehajtása a város honlapján követhető nyomon: <https://biatorbagy.hu/biatorbagy-helyi-klimastrategiaja>

- **Biatorbágy „házi rendjének” ismertetése,**

Nem mai keletű, és nem is példa nélküli elképzelése a kabineti iroda kommunikációs munkatársának, hogy Biatorbágy lakosságának egy közérthetően fogalmazott „házi rendet”, vagy más néven JÓ TUDNI kiadványt (füzetsorozat) állítson össze az országosan és helyileg érvényes jogszabályok előírásaiból. A kiadvány szerkesztői alapszövege 2021 szeptemberére elkészült, jelenleg a helyi rendeletek felülvizsgálata miatti kiegészítésekre vár.

- ***Az önkormányzati honlap megújítása***

A már akkor is több éve megfogalmazódott felhasználói igénynek megfelelően 2018-ban kezdődött meg Biatorbágy város hivatalos honlapjának megújítása. 2019-ben nyilvánosan is bemutatásra került a tervezett felület. Az akkori vélemények és javaslatok alapján a website építésének új szoftveres alagra helyezése vált szükségessé. Az immár wordpress alagra helyezett honlapterv 2021 nyarára elkészült. A fejlesztés bevezetését és használatba vételét nehezíti az európai GDPR előírásoknak való megfeleltetés. Jelenleg az adatok vizsgálata folyik egy az adatmigrálást bevállaló cég és az önkormányzat új adatvédelmi tisztviselőjének közreműködésével. A fejlesztés eredményének testületi bemutatása ez év áprilisára várható.

- ***Biatorbágy kártya és Biatorbágy applikációs felület előkészítése***

Új kihívás, de szintén nem példa nélküli egy olyan Biatorbágy App bevezetése, amely az itt élő polgárok naprakész, azonnali tájékozódását szolgálhatja akár a mobiltelefonokon keresztül is lekérhető információkkal, illetve amely lehetőséget kínál egyes biatorbágyi szolgáltatások igénybevételére. A fejlesztés az alábbi ismérvek szerint kezdődött el: A kortárs városfejlődésben világszerte egyre jelentősebb szerephez jutnak az új technológiák. Akár igazgatási és közmű adatok kezeléséről, akár önkormányzatokról, üzleti szféráról vagy közösségi hálózatokról van szó, a városok fejlettségi szintjétől függetlenül egyre több területen születnek újítások, amelyek hatékonyabb működést, takarékosabb gazdálkodást, személyesebb és nyitottabb kommunikációt, és javuló életminőséget ígérnek. A városi applikáció elsődleges célja egy olyan, elsősorban lakossági szolgáltató funkciójú mobilapplikáció és háttér keretrendszer kialakítása, amely a lakosság és az önkormányzat kommunikációját segíti elő. Célja a település lakosságát minél aktívabban bevonni a település életébe a modern mobileszközök nyújtotta lehetőségek legteljesebb kihasználásával. A funkcionalitás kiemelt eleme, hogy az önkormányzat és az önkormányzat által üzemeltetett szervezetek bizonyos szolgáltatásait a város polgárai a mobiltelefonjuk segítségével, digitális formában is igénybe tudják venni. Az alkalmazás kiemelt funkciója az önkormányzat és a polgárok közötti kommunikáció hatékonyabbá és egyszerűbbé tétele, a személyes ügyintézés áttérése digitális irányba. A koncepció világos és egyértelmű: kiszolgálni a lakosok igényeit, megoldani az esetleges problémákat, növelni a komfortérzetet. Egy városi kedvezménykártya rendszer is kapcsolódna az alkalmazáshoz, melyhez a városi szolgáltatók, kereskedők csatlakozhatnak.

A 2021-es kommunikációs tervben nevesítve szerepelt továbbá: Biatorbágy helyi közösségi- és „kétkerekű” közlekedésének népszerűsítése, a Budapest – Balaton-kerékpárút biatorbágyi szakaszainak népszerűsítése, Biatorbágy Borvidéki státuszának erősítése, a településre újonnan beköltözők üdvözlése, koncepciók, cselekvési tervek készítése, felülvizsgálata, a testvérvárosi kapcsolattartás. A korábbiakban leírtakban mindezen feladatok megvalósulását konkrét kommunikációs információk támasztják alá.

Az önkormányzat kommunikációs terveinek megvalósításához 2021-ben is a Média Kft. munkatársai és az általuk irányított és kezelt médiumok nyújtották a szakmai háttérrel. Ajánlom figyelmükbe a Média Kft. 2021 évi szakmai munkájáról szóló beszámolót. A cég tevékenysége szerves része a települési kommunikációnak, a polgárok tájékoztatásának, információkkal való kiszolgálásának.

Összeállította: Mester László
Biatorbágy,
2021. február 14.

Tarjáni István
polgármester

Határozati javaslat

Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének

/2022. (II. 24.) határozata

Beszámoló Biatorbágy Város Önkormányzata 2021. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Biatorbágy Város Önkormányzata 2021. évi kommunikációs feladatainak megvalósulásáról szóló beszámolót. A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

Végrehajtásért felelős: Polgármesteri Kabinet