

K i v o n a t
Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
2012. március 29-én megtartott ülésének
jegyzőkönyvéből

Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testületének
53/2012.(03.29.)Öh. számú határozata

Beszámoló a központi orvosi ügyelet 2011. évi munkájáról

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a központi orvosi ügyelet 2011. évi munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Tarjáni István sk
polgármester

dr. Kovács András sk
jegyző

a kiadmány hitelül:

Kiss Ildikó
jegyzőkönyvvezető

AMBULANCE



KARA

BUKI

Ambrus - ESZB

BIATORBÁGY VÁROS
POLGÁRMESTERI HIVATALA
Érkezési száma: 3643 2012. MÁRC 12.
Iktatás ideje:
Iktatószám:
Ügyintéző:

Biatorbágyi Központi Orvosi Ügyelet

2011. évi Beszámolója



AMBULANCE



KARA BUKI

Ellátási terület:

2003. december 01.-től Biatorbágy városában, illetve a két környező településen, (*Herceghalom, Etyek*) van folyamatos orvosi ügyelet. A **Professionál Ambulance Kft.**, később a **Normafa Egészség Központ Kft.**, majd 2008-tól az **Internationál Ambulance Kft.** mint a pályázat nyertese működteti az ügyeletet. Alvállalkozóként, a **Kara-Buki Eü. Szolg. Bt.**, a kezdetektől fogva végzi a szakmai működtetést. Először napi 12 órában (éjjel), majd később az Önkormányzatok jóvoltából hétköznapokon a két községben 16 óra után, (hétfőeken 24 órában) Biatorbágyon pedig állandó 24 órában működhet az ügyelet.

Ellátandó lakossági létszám településenként:

Biatorbágy: 11 769 fő

Etyek: 4236 fő

Herceghalom: 1883 fő

.....

Összesen: 17 888 fő

(Internet 2012.03.15)

Kollégáink:

2003. 12.01. óta végezzük **Biatorbágy, Herceghalom, Etyek** települések sürgősségi ellátását. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxológus, gastroenterológus, cardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, gyermekorvos, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentő szakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területről szakembereket.

Tapasztalataink szerint a hétfégen megnő az ellátandó gyermekek létszáma, ezért a magasabb szintű gyermekellátás érdekében hétfőeken, ünnepnapokon lehetőség szerint gyermekorvosokat is alkalmazunk klinikákról, illetve nagy segítségünkre van a helyi II. sz. gyermek körzet háziorvosa, aki mint az ügyelet aktív résztvevője, mint a nem gyermekorvosaink oktatója vállal szerepet az ügyelet munkájában. Mentőtisztjeink, diplomás ápolóink beavatkozási jogköre jobban kiterjedt, így míg az orvos lakáson lát el beteget, addig a rendelőbe érkező beteg is az orvosi ellátással alapjaiban megegyező ellátást kap. Irányításban részt vevő dolgozóink, (amellett, hogy szakápolói feladatot

Karap János
Ügyelet vezető
Kara-Buki Bt.
Tel/Fax.: 23/820 200
+36 20 939 4539
Email: karabukibt@vipmail.hu

látnak el) az egyszerre történő hívások osztályozásának, az ügyelet, mentő, esetleg még magasabb egység, úgy nevezett párhuzamos riasztásának elbírálói.

Kapcsolataink:

Az **Országos Mentőszolgálattal**, mint a legnagyobb sürgősségi ellátó, a kapcsolatunk kiváló, a betegek átadása-átvétele korrekt, időben, a megfelelő szintű ellátás, betegfelügyelet mellet jutnak a megfelelő intézménybe. Az ország több ügyeletét is az **OMSZ** mentésirányítása, az ügyeletekkel való szerződés alapján irányítja, aminek célja az adott területen a sürgősségi betegellátás koordinálása. Új pályázatoknál a szerződés megkötése ma már bevett szokás. De jelenleg is a bevált gyakorlat szerint több esetben a mentőszolgálat megkeresése alapján a területünkön történt eseményekre riasztanak bennünket, hol a mentő kiérkezéséig mentőszintű ellátást végzünk, köszönhető a részünkről elvárható, helyszíni sürgősségi ellátásban való tapasztalatnak.

Segítségünkkel, a tavalyi évben már alkalmazott helyszínről beutalható infarctusos, illetve agyi történés diagnózissal ellátott betegeket „kerülő utak” nélkül azonnal a cél intézménybe utalhatunk, az intézmény elvárása szerinti ellátással.

A sürgősségi betegellátás feladatai közé nem csak a rendelőbe érkező betegek ellátása tartozik. Feladatunk még a lakásra történő hívások, illetve a közterületi események ellátásra, sőt az üzemekben történő rosszulletek, balesetek ellátása is.

Eszközeink megfelelnek az **ÁNTSZ** által előírt minimum feltételeknek, kiegészítve plussz műszerekkel, így a diagnosztizálás pontosabb, mely adatok segítségével az igénybe vett mentőnek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni.

Az **Önkormányzattal** való kapcsolatunk kiváló, az általuk biztosított orvosi ügyelet helyiségei maximálisan kiszolgálják az ügyeletet, biztosítva a betegellátást, műszaki problémáinkat a lehető leggyorsabban orvosolják.

A **házi orvosokkal** szünetelt egyeztetés alapján az ügyelet besegít, amennyiben kérés van rá a rendelési időben történő betegellátásban, az ünnepi rövidített rendelési időkből, helyettesítés ideje alatt, természetesen nem az ügyeleti betegek ellátásának rovására. Partnerek a Tetanol-Pur (Tetanusz) oltások kiválthatóságában, könnyítve ezzel a betegek traumás ellátását, megkímélve az esetlegesen Budapesti klinikákra való beutazást.

A **gyermekorvosi** körzet felkérésére az iskolában segítünk a kötelező, illetve a kampányoltásoknál, az oltóanyagok szállításában, felnőtt orvosaink gyermek sürgősségi ellátásának képzésében segítséget kapunk.

Karap János
Ügyelet vezető
Kara-Buki Bt.
Tel/Fax.: 23/820 200
+36 20 939 4539
Email: karabukibt@vipmail.hu



A város helyi ápolási intézményével, **Boldog Gizella Idősek Otthona**, a kapcsolatunk továbbra is sikeres. Segítjük munkájukat, igény szerint a sürgősségi ellátásról dolgozóinknak előadást tartunk, meghívásukra részt veszünk a szakmai „Gizella” Napokon.

A **védőnőkkel** napi kapcsolatban vagyunk, tájékoztatjuk őket az ügyeleti időben történt, őket érintő gyermekellátásról. Elsősegély oktatást szerveztünk nekik, ahol aktívan részt vettek és a területi, illetve a megyei versenyt is megnyerték.

A **Családsegítő** vezetőjével, munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. t. A problémásnak tűnő és őket érintő eseteket jelezzük feléjük.

Az úgynevezett **folyamatos kezelést** igénylő betegek, (sorozat injectio beadása) illetve **lombik programos** leendő anyukák is szívesen veszik igénybe szolgáltatásunkat, mivel így nem kell a háziorvosi rendelőben sort állniuk, a nap bármely szakában készségesen beadjuk az időhöz kötött injectiójukat. Az elmúlt évek során öbb sikeres megtermékenyülésről tudunk, melynek sikeréhez így hozzájárulhattunk.

Az **óvodások** sport napjának egészségügyi biztosítása már hagyomány. A Biatorbágyi Bűnmegelőzési Alapítvánnyal közösen a verseny lebonyolításában is aktívan részt vettünk.

A **Bűnmegelőzési Alapítvány** , illetve a helyi **rendőrség** dolgozóival a legszorosabb a kapcsolatunk. Velük sokszor találkozunk munkánk kapcsán hivatalból. Ha szükség van rájuk, készségesen, gyorsan segítjük az ügyelet munkáját. Lehetőségeink szerint mi is segítjük az alapítvány munkáját.

A **Vöröskereszt** felkérésére évek óta segítjük a helyi iskola tanulóinak felkészítését elsősegély versenyekre, illetve részt veszünk azok lebonyolításában.

A **gyógyszertárakhoz** szintén fordulhatunk a betegek ügyében segítségért, megértőek és segítőkészek.

Már évek óta megoldott a helyi nagy létszámú rendezvények kötelező egészségügyi biztosítása, melyet jelenleg a **Faluház** megbízásából, vezetésével egyeztetve végzünk el.(Disznótor,„Ez a Te napod”, majális, városi sportnap, lovas verseny, fogathajtó verseny stb.), illetve több ízben kérték a segítségünket a Herceghalmi és Etyeki rendezvényekre is. De civil szervezetek is igénybe veszik ezt a szolgáltatásunkat.

Az elhunytak szállítását végző munkatársakkal is jó a munkakapcsolat, 2011-ben tisztázódtak a lehetőségek, így a lakosság részéről panaszmentes lett a az elhunytak elhelyezése, ami a szállítást, illetve a temetést végző cégek közötti megegyezés eredménye.



STATISZTIKA A 2011—BEN ELLÁTOTT BETEGEKRŐL

	Össz beteg	Község szerinti megoszlás				Ellátási hely szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		Exit (elhuny)	Kórházba utalás összesen	Kórházba utalás megoszlása	
		Biatorbágy	Herceghalom	Etyek	Idegen	Ambuláns	Hívás	Felnőtt	Gyermek			OMSZ (mentő)	Saját gépkocsival
Január	381	249	39	58	35	242	139	191	190	5	59	36	23
Február	334	231	29	56	18	201	133	218	116	4	61	29	32
Március	401	263	34	61	43	239	162	233	168	7	66	41	25
Április	398	256	27	59	56	253	145	249	149	3	58	44	14
Május	456	337	32	63	24	301	155	288	168	2	85	53	32
Június	406	301	28	57	20	287	119	258	148	3	62	34	28
Július	460	324	39	70	27	311	149	274	186	3	54	25	29
Augusztus	423	298	30	58	37	281	142	263	160	1	46	30	16
Szeptember	381	245	23	47	66	255	126	240	141	4	59	28	31
Október	376	267	21	51	37	241	135	247	129	5	81	53	28
November	418	279	32	58	49	263	155	291	127	6	79	49	30
December	504	349	41	72	42	318	186	329	175	9	94	66	28
Összesen	4938	3399	375	710	454	3192	1746	3081	1857	52	804	488	316

2012.05.31.-én az ügyelet Biatorbágy Város Önkormányzatával kötött szerződése lejár.

Szép, de nem könnyű feladatot láttunk el az Önök városában. Nem volt könnyű, hisz tudjuk az egészségügy minden ágán való alulfinanszírozását, melynek következménye az egészségügyi dolgozók, főleg az orvosok elvándorlása. Az nagyban a minőségi ellátást is rontja. Mi továbbra is törekszünk a gyors és magasszintű ellátásra, de nyilván ehhez vonzóvá, jól bérezetté kell tenni az szakmát. Természetesen cégen belül folynak az egyeztetések az újra pályázásról és nem azért, mert nem szeretünk itt lenni, hisz mint a beszámolómból kiderült jól érezzük itt magunk és reméljük a munkánk és bennünk, személyesen is megismertek, elégedettek voltak munkánkkal. Biztos voltak, akik úgy érezték nem tettünk meg mindent, de bizton állíthatom kollégáimmal mindig azon voltunk és leszünk, hogy a munkánk maximális megelégedettséggel végezzük és végezhesük a jövőben is.

Biatorbágy, 2012.03.10.

Karap János
Ügyelet vezető
Kara-Buki Bt.

Tel/Fax.: 23/820 200
+36 20 939 4539

Email: karabukibt@vipmail.hu