

## K i v o n a t

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. február 23-án megtartott soros nyílt ülésének jegyzőkönyvéből**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete – 8 igen, 4 ellenszavazat, 0 tartózkodás mellett (12 fő képviselő volt jelen a szavazáskor) – a következő határozatot hozza:

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének 41/2023. (II. 23.) határozata**

#### **Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervéről**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervéről szóló előterjesztést és jóváhagyja azt. A kommunikációs terv a határozat mellékletét képezi.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** azonnal

**Végrehajtásért felelős:** Polgármesteri Kabinet

Tarjáni István s.k.  
polgármester

dr. Szabó Ferenc s.k.  
jegyző

a kiadmány hitelélül:

Pénzesné Szép Anna  
jegyzőkönyvvezető



# BIATORBÁGY

## Város Polgármestere

2051 Batorbágy, Baross Gábor utca 2/a. • Telefon: 06 23 310-174/213

Fax: 06 23 310-135 • E-mail: polgarmester@batorbagy.hu • www.batorbagy.hu

### ELŐTERJESZTÉS

#### Batorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervéről

Talán nem meglepő már, hogy a város önkormányzatának aktuális évi kommunikációs terveit, beszámolóit nem önmagukban, hanem egy átfogó, a város fejlődésének egészét szem előtt tartó folyamat részeként kezeljük.

Batorbágy Város Önkormányzata 2010 óta kiemelten figyel arra, hogy a polgárok akarata eljusson a döntéshozóig, illetve minden polgár értesüljön a közösséget érintő változásokról. Batorbágy Város Önkormányzatának demokratikusan választott vezetői és képviselői korlátozás nélkül használhatják a hivatal által közvetlenül működtetett közszolgálati kommunikációs eszközöket a lakossággal való interaktív kapcsolattartásra. (Például: az internetes adásban közvetített Képviselő-testületi ülések, Közmeghallgatások valamint ezek nyilvánosan közzé tett, archivált felvételei, szó szerinti jegyzőkönyvei, hangfelvételei mindenkinek lehetőséget kínálnak a véleménycserére.)

Batorbágy lakosságszámának emelkedése önmagában is plusz feladatot jelent a közszolgálatot ellátóknak.

A település a hajdani, szerves fejlődés mentén kialakult szerkezete, rendszerei (pld: utca-, tér- és infrastruktúra hálózat, hagyományos mezőgazdasági- és kisipari gazdálkodás, családi-, nemzeti-, nemzetiségi-, vallási szokásjogok) a gyorsütemű városiasodás következtében már nem tekinthetők mindenki számára egyértelműen elfogadhatónak.

Változott az állampolgárok kommunikációs igénye is. Az emberek figyelme egyre rövidül, a körülöttük lévő információs zaj egyre erőteljesebb. A ma embere ezért szükségszerűen szelektál. Csak azokkal hírekkel foglalkozik, amelyekről úgy érzi, hogy személyesen érintik őt, amelyek mindennapi életvitelére, pénztárcájára, környezetére hatással vannak.

Tovább árnyalja a helyzetet, hogy az állampolgárok többsége csak akkor foglalkozik közügyekkel, amikor azok közvetlen hatásaival találkozik. Ez utóbbi tény magyarázat lehet az önkormányzati kommunikáció iránti elégedetlenségre. A lakosság a nem megfelelő önkormányzati kommunikációnak tulajdonítja, ha szembekerül egy problémát, vagy kényelmetlenséget okozó helyzettel. Ilyenkor az se nagyon számít, hogy a témáról volt-e korábban hír, vagy képviselő-testületi döntés.

A kritikusok többségének kérdésfelvetései arról tanúskodnak, hogy számos a tárgyhoz tartozó korábbi információ nem jutott el hozzájuk, amelynek elvileg birtokában kellene lenniük.

Egyes csoportokban a politikai jellegű megnyilvánulások mellett leginkább a döntéshozókészítési folyamatokba való közvetlen beleszólási lehetőség hiánya vetődik fel. Mára elvárás, hogy az állampolgárok a képviselői demokrácia intézményes lehetőségein túl az őket személyesen érintő ügyekben közvetlenül lehetőséget kapjanak véleményük kifejtésére. Általános követelménnyé vált az információközlők felé, hogy minél többféle kommunikációs csatornán, célirányosan és a fogyasztói szokásokra figyelemmel juttassák el üzeneteiket közönségükhöz.

A közszolgálati kommunikáció önként vállalt feladata tehát adott: megoldást találni az információhiányok pótlására, az interaktív kommunikációs lehetőségek bővítésére. Ezt felismerve az önkormányzatnak továbbra is kiemelten kell foglalkoznia azzal, hogy a település minden egyénéhez, a hozzá legközelebb álló módon jussanak el a közélet hírei.

Fontos megjegyezni, hogy az önkormányzat kommunikációs munkatársainak a tájékoztatásban, az információk megosztásában, illetve az egyes kommunikációs eszközök használatának ajánlásában van kiemelt szerepük. Kötelesek ellenőrizni, hogy a hírek hiteles forrásból származnak-e, felelősséggel tartoznak a pontos, tárgyyszerű, lényegre tapintó, közérthető fogalmazásért, törekedniük kell arra, hogy minél gyorsabban, minél szélesebb célközönséget érjenek el, ám nem közvetlen feladatuk önálló tartalmak előállítása, ebben csupán tanácsadói szerepük lehet.

Biatorbágy Város Önkormányzata, Polgármesteri Hivatala és intézményei jelenleg az alábbi hagyományos (lineáris) és modern (digitális) kommunikációs eszköztárból válogathatnak, amelyek lehetőséget nyújtanak az interaktív információmegosztásra, kapcsolattartásra is.

### **Hagyományos csatornák**

1. papír alapú levelezési (iktatási) rendszer
2. közterületi hirdetőtáblák
3. óriásplakátok
4. szórólapok
5. Biatorbágyi Körkép újság
6. Biatorbágy konzultál lekérdezések
7. polgármesteri, alpolgármesteri és képviselői fogadóórák
8. lakossági fórumok, találkozók, tájékoztatók
9. közmeghallgatások
10. önkormányzati kulturális, szórakoztató és sportrendezvények (pld.: Disznótör, Majális, Városünnep, Angyalfia vásár, Városi futás, Tour de Biatorbágy)
11. szakmai napok, ünnepek
12. önkormányzat által fenntartott civil-, közoktatási-, ifjúsági-, értékvédelmi-, lakhatási-, összefogásra készítő építési- és egyéb pályázatok, támogatási formák.

### **Digitális csatornák:**

13. Biatorbágy Város Önkormányzatának honlapja
14. Önkormányzati Televízió (Testületi ülések közvetítése, archiválása)
15. Biatorbágy Város Önkormányzata által fenntartott intézmények online kommunikációs felületei
16. Biatorbágy Város Önkormányzatának Otthonunk Biatorbágy közösségi oldala
17. Média Kft / Völgyhíd TV honlap, facebook oldal.
18. Völgyhíd Tv 24 órás lineáris adás, TV képűjság,
19. Online Körkép
20. Völgyhíd Tv Instagram, Youtube
21. telefonos üzenetkampányok
22. telefonos visszahívási rendszer
23. elektronikus levelezés

A 2023-as kommunikáció legfőbb célja továbbra is szakmai támogatást nyújtani az önkormányzat – [költségvetési koncepciójában](#) felsorolt – kötelező és önként vállalt feladatainak ellátásához, hozzájárulni a biatorbágyiak közösségének megerősítéséhez, valamint minél szélesebb nyilvánosságot teremteni a döntéselőkészítő folyamatoknak.

A város költségvetését érintő kommunikációs kiadások konkrét elemei és költségei:

PR és városmarketing költségek	14 000 000,-Ft
Közvéleménykutatások, lekérdezések	2 000 000,-Ft
Biatorbágyi Fotóklub kiállítás album	150 000,-Ft
Mi svábok könyv német kiadása	150 000,-Ft
Biatorbágy Jó tudni könyvsorozat 1-5 rész	2 000 000,-Ft
Városi honlap fejlesztés (webdesing)	1 200 000,-Ft
Óriásplakátok kezelése	4 580 000,-Ft
Kiadványterjesztés	8 000 000,-Ft
Karácsonyi üdvözlőlapok	400 000,-Ft
Grafikai munkák, fotó jogdíjak	1 000 000,-Ft
Országos médiamegjelenések	1 500 000,-Ft
Reklám/ üzleti ajándék	1 000 000,-Ft
Összesen:	33 530 000,-Ft

A 2023-as évben kiemelten kezelendő PR és városmarketing feladatok:

- pályázati kommunikáció (Élhető települések, Forrás projekt, TOP + útpályázat...)
- Zöld Biatorbágy környezetvédelmi program
- közösségi tervezések (kerékpárhálózati terv, főtér koncepció)
- közlekedésbiztonsági fórumok
- közösségi közlekedés fejlesztése
- vállalkozói fórumok
- Budakörnyéki Agglomerációs kerekasztal
- Biatorbágy megtelt
- testvérvárosi kapcsolattartás

Új elemként jelentkezik az önkormányzatnál az óriásplakátok kezelése a társadalmi hirdetések és városi programok tekintetében (15 alkalom, 3 helyszínen), valamint a kiadványok, szórólapok terjesztése, illetve az ezekről való gondoskodás.

Mindezen kommunikációs feladatok elvégzéséhez kérem a képviselő-testület anyagi és erkölcsi támogatását!

Összeállította: Mester László

Biatorbágy,  
2023. 02. 10.

Tarjáni István  
polgármester

## **Határozati javaslat**

### **Biatorbágy Város Önkormányzata Képviselő-testületének**

**/2023. (II. 23.) határozata**

#### **Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervéről**

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta Biatorbágy Város Önkormányzata 2023. évi kommunikációs tervéről szóló előterjesztést és jóváhagyja azt. A kommunikációs terv a határozat mellékletét képezi.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** azonnal

**Végrehajtásért felelős:** Polgármesteri Kabinet