

**Biatorbágy Város Önkormányzat Képviselő-testülete
Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága**

39/2022. (II.21.) határozata

Beszámoló a Biatorbágyi Juhász Ferenc Művelődési Központ 2021. évi munkájáról

(átruházott hatáskörben)

Biatorbágy Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Oktatási, Kulturális és Egészségügyi Bizottsága a Biatorbágy Város Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 3/2011. (02.25.) Ör. számú rendeletének 1./A. mellékletének „átruházott hatáskörök” 7. pontjában kapott felhatalmazása alapján,

elfogadja

a Biatorbágyi Juhász Ferenc Művelődési Központ 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

A beszámolót a határozat melléklete tartalmazza.

Határidő: azonnal

Felelős: bizottság elnöke

Végrehajtásért felelős: Szervezési Osztály




Varga László
elnök



JUHÁSZ FERENC MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

2051 Biatorbágy, Baross Gábor u. 1.

Tel.: 06 23 310 636. | E-mail: info@jfmk.hu. | Web: jfmk.hu.

Számlaszám: 10918001-00000052-89260006 | Adószám: 16794539-2-13

BESZÁMOLÓ

A BIATORBÁGYI JUHÁSZ FERENC MŰVELŐDÉSI KÖZPONT

2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Biatorbágy,

Szadváriné Kiss Mária igazgató

Elfogadó határozat:

TARTALOM

Vezetői összefoglaló

Az intézmény személyi és tárgyi feltételrendszere

Közművelődési alapszolgáltatások:

ismeretterjesztés, kiállítás, rendezvények, művelődő közösségek, közösségi szolgáltatás, származtatott szolgáltatás, egyéb szakmai tevékenységek

marketing

gazdálkodási adatok

Zárszó

1. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Juhász Ferenc Művelődési Központ 2021. évi feladatait folyamatosan változó körülmények között, de változatlanul elkötelezetten és magas szakmai minőségre törekedve látta el. Jelen beszámoló a 2021. évi munkatervben használt minőségügyi tematika szerint veszi számba a működési területeket.

Az elmúlt két év során a társadalom, s így a közművelődési intézmények élete is drasztikusan megváltozott. A COVID19-járvány átalakította mindennapi szokásainkat, a munkavégzést, az oktatást, és nagyban átrajzolta a művelődési szokásokat is. Többször változott a működésünket szabályozó jogi környezet, 2020 novemberétől 2021. május elejéig rendeletileg zárva tartották a közösségi intézményeket a látogatók elől. A májusi nyitás után is többféle korlátozás volt/van érvényben, melyekhez az intézménynek alkalmazkodnia kellett.

A járvány első hulláma alatt létrehozott „Távművelődés” változó intenzitással folyamatosan biztosítja a kultúrához és a közösségi tevékenységekhez való online hozzáférést a biatorbágyiaknak és minden érdeklődőnek.

Az intézmény szervezeti működését is befolyásolta a COVID: a zsúfolt irodában való munkavégzés helyett folyamatosan biztosított a szervezőknek a home office munkavégzést, a dolgozók számára szájmazskot és kézfertőtlenítőt biztosítunk a munkahelyen.

Rendezvényeink és rendszeres programjaink látogatottsága 2021-ben hullámzó volt, de egyértelműen tapasztaljuk – az országos trendként is jelenlévő – távolmaradást, azt, hogy az emberek nehezen és félve szoknak vissza a rendezvényekhez.

2021. év jelentős lépése volt, hogy a művelődési központ újra pályázott a Minősített közművelődési intézmény címre, melyet 3 tevékenységi területre (rendezvény, ismeretterjesztés, kiállítás) el is nyertünk.

PARTNERKAPCSOLATOK

A partnerkapcsolatok építése folyamatos feladat, amit azonban 2021-ben is jelentősen átrajzolt a vírushelyzetből adódó bezárás, hiszen számos program nem valósulhatott meg.

Az intézmény szakmai kapcsolatrendszerében a Nemzeti Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Kft. változatlanul szerepet kapott, részt vettünk a különféle felmérésekben, kutatásokban, s auditálták intézményünket a minőségbiztosítási szakemberek. A Magyar Népművelők Egyesületének és a Pest Megyei Népművelők Egyesületének, valamint a Kulturális Központok Országos Szövetségének 2021-ben is tagja volt intézményünk. A jelenléti működésünk során együttműködtünk a helyi civil szervezetekkel és társintézményekkel, majd az online térben rendszeresen megosztottunk közérdekű információikat.

Az intézmény működését anyagilag támogató partner a Biatorbágy Közművelődéséért Alapítvány, amellyel több alkalommal is pályáztunk.

Partnereinket és a lakosságot szolgálva összegyűjtöttük és elektronikus felületünkön közzé tettük a nyári táborok információit.

2. AZ INTÉZMÉNY SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELRENDSZERE

2.1. Személyi feltételek

Az intézmény munkatársi közössége nem változott, létszáma 19 fő volt. Minden szervező felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik, s a műszaki területen is szakképzett munkatársak dolgoznak, 2021-ben egy kolléga mester fokozatot szerzett. 2021-ben több kolléga pályázatírói és statisztikai, illetve minőségfejlesztési oktatásokban vett részt, kihasználva a térítésmentes, online formákat.

2.2. Tárgyi- és technikai feltételek

Az intézmény központi épülete a Faluház, telephelyei a Közösségi Ház és a Bábosház. Mindhárom épület karbantartási, kisjavítási munkálatait intézményünk munkatársai, míg a nyári felújítási munkákat a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályaival egyeztetett terv szerint az Önkormányzat által megbízott külső vállalkozók, egyes esetekben pedig saját munkavállalóink végezték.

- A régi épületben továbbra is fontosnak tartjuk a radiátorok cseréjét olyan típusra, amelyek lehetővé teszik a légtelenítést, valamint a kazánok zárt égésterűre való cseréjét. Forrás híján ez 2021-ben sem valósulhatott meg teljesen, de a kiállító teremben megtörtént a falazat szigetelésével a fűtés korszerűsítése.
- Az új épület kazánházában elhelyezkedő kazánok javíthatatlanná váltak 2020-ban, ennek a cseréjére vonatkozó terveket elkészítettük, a kivitelezés 2021-ben valósult meg.
- A tűzvédelmi generátor évek óta üzemképtelen volt, 2021-ben megtörtént a javítása.
- A Faluház udvarán állandó színpad épült.
- A Faluházban (állami kompenzációs pályázatból) a teljes kamerarendszer kiépült, s megtörtént a számítástechnikai rendszer újraépítése és a szerver cseréje.
- Elkészült a Bábosház homlokzati és tornác lábazat szellőző vakolása.
- A közösségi Házban nyári tisztasági festést végeztünk.
- Az épületek üzemeltetése és a nagyrendezvények háttérének biztosítása folyamatos feladat. S a jégpálya elektromos ellátásához is műszaki segédletet nyújtottunk.

3. KÖZMŰVELŐDÉSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Intézményünk a jogszabályban és Biatorbágy város közművelődési rendeletében meghatározott valamennyi közművelődési alapszolgáltatást biztosította az alábbi tevékenységi területek szerint.

3.1. ISMERETTERJESZTÉS

2021-ben is hangsúlyos tevékenységi területünk volt. Az év első felében online, majd a második félévben jelenléti formában is többféle érdeklődési- és korcsoportnak szerveztünk előadásokat. Honlapunkon folyamatosan jelentetünk meg kulturális évfordulókhöz kapcsolódó cikkeket, facebook oldalunk visszatérő programja maradtak Kiss Eszter irodalmi és dr. Konta Ildikó pszichológiai előadásai, valamint az Életakadémia sorozat. Senior csoportunk az online térben szerveződött, majd amikor a körülmények lehetővé tették a személyes találkozást, kulturális célú kirándulásokat szerveztek. Seniorok számára szervezett program: 16 foglalkozás + facebook csoport 130 fővel, folyamatos aktivitással, Őszidő nyugdíjas klubnak 24 foglalkozása volt, átlag 38 fővel. Három pszichológiai előadást tartottunk (Bagdy, Zacher, Pál Feri), a Családgazás filmklubot pályázati forrásból működtettük, közös szervezésben rendszeresen megtartottuk a Memoria café alkalmait, s 5 vendéget szólaltattunk meg az Életakadémia

beszélgetések során. Két alkalommal nagy sikerrel indítottunk **városismertető kisvonatot Biatorbágyon**, a júniusi múzeumok éjszakáján és a szeptemberi városünnepen. A 8-9 órán keresztül, óránként induló vonaton az ismertetőket a Biatorbágyi Értéktár munkatársai mondták el.

3.2. KIÁLLÍTÁS

Kiállító termünkben 8 jelenléti kiállítást tartottunk az elmúlt évben (képzőművészeti, fotó, egyéb). Évfordulós blogbejegyzéseinkben azonban a Távművelődés időszakában is folyamatosan osztottunk meg képzőművészeti tartalmakat az érdeklődőkkel, és készítettünk önálló videókat egy-egy évfordulós képzőművész munkásságáról. 2021-ben új sorozatot indítottunk Műhelylesen címmel a facebook oldalunkon, ahol helyi alkotók műhelyeibe kukkanthattak be velünk az érdeklődők.

Különleges és sikeres akciónk volt a pandémiás időszakban a havi váltású bábos kirakatkiállítás a Faluház új épületének szélfogójában, valamint az őszi bábosnap bábos kiállítása a kiállítóban és a Kultúrváróban.

Vendégtárlatok voltak az Országos Színháztörténeti Intézet és Múzeum anyagai, augusztusban befogadó intézménye voltunk a Pálos rend vándorkiállításának, amit az intézmény parkolójában beálló buszban tekinthettek meg egy héten át.

A kiállítási tevékenységünk része volt a minősített intézmény cím elnyerése céljából beadott pályázatunknak.

3.3.RENDEZVÉNYEK

A járványhelyzet miatt a munkatervünkben szereplő első félévi rendezvényeknek nem sikerült közönség előtt megvalósítanunk. Ezek egy részét a második félévre halasztottuk. Távművelődési tevékenységünkbe azonban átemeltük azokat a programokat, amelyek adaptálhatóak voltak az online térbe. Jelenlétben 169 db saját rendezvényt valósítottunk meg 2021-ben a néhány hónapban, amikor nyitva tarthattunk.

3.3.1. Szórakoztató rendezvénysorozatok:

Családi színház

3 alkalommal tartottunk előadást gyermekes családoknak. Ezekből a két őszi előadás csekély nézőszámmal valósult meg, decemberi előadásunk azonban teltházas volt.

Meseállomás

4 alkalommal szerveztük ezt a programot. Itt is érzékelhető volt a nézőszám csökkenés.

Társasjáték klub

Májustól jelenléti foglalkozásokkal tartottuk meg ezeket az eseményeket, összesen 9 alkalommal.

Táncház

Évek óta nagy sikerű sorozatunk 2021-ban is pályázati forrással valósult meg. A szervezést ebben az évben nehezítette, hogy ezt a művelődési formát csak védettségi igazolvánnyal rendelkezők látogathatták. Ennek ellenére a 8 alkalmon összesen 464 fő vett részt.

Stand up előadások

Mivel ez a szórakozási forma Biatorbágyon is rendkívül népszerű, munkatervünk 4előadás megtartását tartalmazta. Sajnos ebből csak egyet tudtunk megszervezni.

Chaplin klub koncertek

Évek óta sikerrel pályázunk ennek a programnak a támogatására, ez és az önkormányzati támogatás lehetővé teszi a rendszeres blues- és jazz-koncertek szervezését. 2021-ben 21 koncert valósult meg, melyből 4 koncert az online térben zajlott.

Kertmozi

6 filmvetítést tartottunk a Faluház udvarában. Jó hangulatú esték voltak, ahogy a futballbajnokságok közös meccsnézése is a minisztériumi támogatásból vásárolt nagyképernyős tévén.

Erkel Ferenc Kamarazenekar koncertje

A város zenekara az év során 3 koncertet adott az intézményben.

3.3.2. NEMZETI ÜNNEPEK

A Covid járvány nemzeti megemlékezéseinket is átalakította:

- március 15-t nem tartottuk meg;
- a Nemzeti összetartozás napját, Szent István ünnepét és az október 23-i megemlékezést a szokásos módon tartottuk meg.

3.3.3. TÁRSADALMI ÜNNEPEK

A társadalmi ünnepeket az előző évekhez hasonlóan sikerült megtartani, s a részvétel sem maradt el az előbbtől.

3.3.4. EGYEDI RENDEZVÉNYEK

Tevékenységünknek ez a területe is nagy veszteségeket szenvedett el a járvány miatt, hiszen az első félévre tervezett programokat nem tudtuk megtartani.

Rendhagyó módon, online térben valósítottuk meg a Magyar kultúra napját, a Falu disznótorát, a Kezemen a kobakom bábos találkozót.

Őszre halasztottuk a Városünnepet, mely a Szeptemberrel és a Nyitott kapuk bábos nappal együtt valósult meg az elmúlt évben.

A helyi civil szervezetek és intézmények által tervezett rendezvények jelentős része is elmaradt.

3.4. MŰVELŐDŐ KÖZÖSSÉGEK

Az intézmény törvény által előírt alapszolgáltatása a kisközösségek létrejöttének és működésének támogatása. Intézményünk ezt a feladatot többféle formában látja el:

- saját csoportok fenntartása (Szivárvány színjátszó kör – 2021 szeptembertől Tiéd a színpad, Cip-cirip bábcsoport, Népi-ének műhely, Őszidő nyugdíjas klub, Szenior klub és facebook csoport, Családgazds filmklub és facebook csoport, Tűzzománc szakkör, Szövő szakkör, Kertbarát kör)
- terembérleti formában működő művelődő közösségek (Ringató, Kerekítő, Dajkamesék, Szenior Örömtánc, Kismama és női joga, Kosárfonó szakkör, Hip-hop tánc, Önvédelmi oktatás, Szenior nyelvtanfolyam, Csillagszemű néptánc-csoport)
- ingyenes teremhasználat (civil szervezetek közgyűlései, megbeszélései és foglalkozásai: Szakály Mátyás Férfikórus, Pászti Miklós Vegyes Kórus, Füzes néptáncgyűttes, Barackpálinka néptánc csoport, Ifjúsági fúvószenekar, Vöröskereszt helyi alapszervezete, Biatorbágyi fotóklub, Kipikopik játszóháza, Sakk szakkör, Viadukt karate szakosztály, Turwaller Stamticsh néptánc-csoport).
- **Saját csoportjaink** az első félévben átköltöztek az online térbe, heti rendszerességgel tartottak elektronikus kapcsolatot a foglalkozásvezetők a tagokkal, s ahol lehetséges volt, heti/havi rendszerességgel megjelentek facebook oldalunkon önálló tartalommal is (Cip-cirip heti, Kertbarát kör, Szövő szakkör havi rendszerességgel). A Tűzzománc szakkör és az Őszidő nyugdíjas klub az év első felében szüneteltette működését.

3.5. KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLTATÁS

Információs szolgáltatásunk első sorban az intézményről szóló kulturális információk terjesztését jelentette személyesen, telefonon és webes felületeinken. A Távművelődés időszakában kulturális tartalomszolgáltatás egészítette ki ezen tevékenységünket.

A Kultúrváróban 2021-ben különféle időszakokban álltunk az érdeklődők rendelkezésére kulturális és közhasznú információkkal a vírushelyzeti szabályokhoz igazodóan. Ugyanitt két számítógépen biztosítottunk lehetőséget számítógép- és internet használatra, szabad wifi hozzáféréssel lehetővé tettük a saját számítógépen/okostelefonon történő nethasználatot.

3.6. SZÁRMAZTATOTT SZOLGÁLTATÁS

Ezen szolgáltatástípusba sorolhatók:

- a bérelhető helyiségek, eszközök;
- az irodai szolgáltatások,
- a kávézó, büfé üzemeltetése.

A Kultúrváróban nyomtatási, szkennelési és fénymásolási lehetőséget biztosítottunk a lakosság számára. Emellett a helyi Viabusz jegy- és bérletértékesítési pontjaként üzemeltünk. És itt árusítottunk biatorbágyi kiadványokat (Juhász Ferenc Breviárium, Iharosi krónika)

Szabad kapacitásunk terhére terembérleti lehetőséget biztosítottunk rendszeres művelődési formáknak (l. fent) és egyedi rendezvényeknek. A Községi Ház kedvelt helyszíne a családi összejöveteleknek, míg a Faluházban nagyrészt kulturális jellegű programok céljára béreltek helyiséget.

A Faluház földszintjén bérleti formában működött a Café Chaplin, ami egyrészt kávézó/söröző funkciót tölt be, másrészt Chaplin klub néven jazz- és blues zenei koncertek szervezésében együttműködő partnerünk.

3.7. EGYÉB SZAKMAI TEVÉKENYSÉG

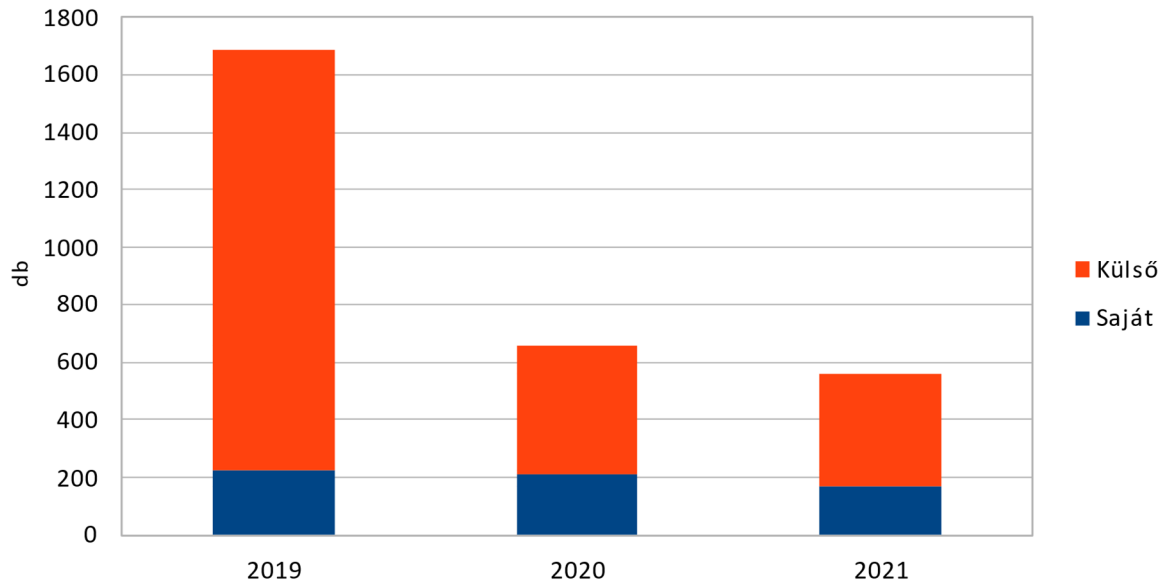
3.7.1. PÁLYÁZATÍRÁS

Folyamatosan figyeltük a pályázati kiírásokat, és ahol lehetőségünk volt, pályázatot nyújtottunk be tevékenységünk támogatására. 2021-ben elnyert pályázati forrás összesen: 8.15.200Ft+7.700Ft kompenzációs állami támogatás külön kérelemre.

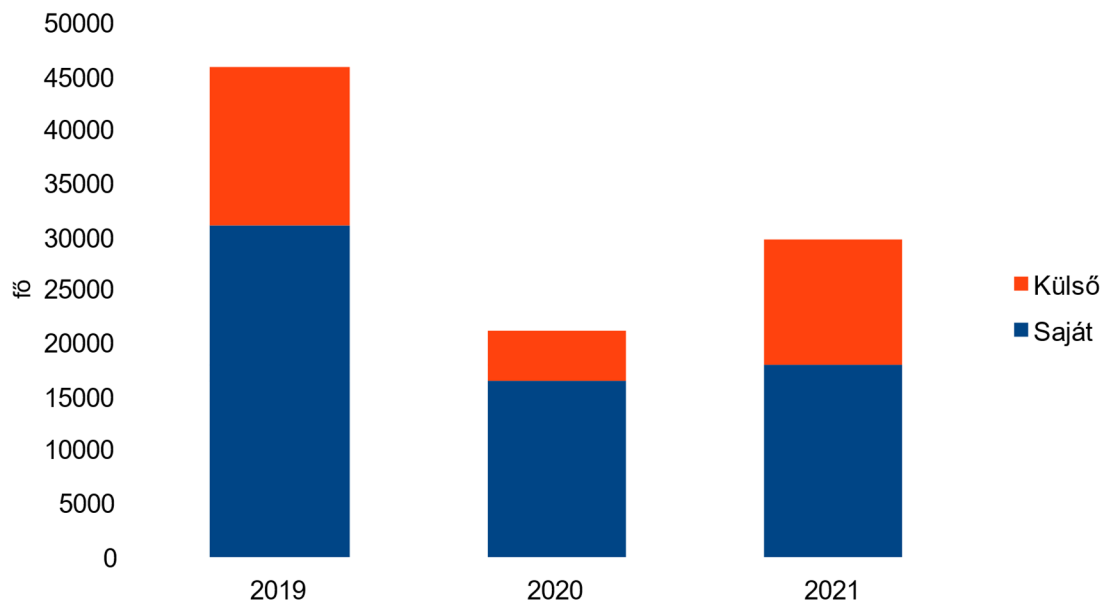
3.7.2. STATISZTIKAI ADATSZOLGÁLTATÁS

Mint minden évben, 2021-ben is eleget tettünk a közművelődési intézmények statisztikai adatszolgáltatásának, amihez évközben elemi adatgyűjtést végeztünk, adatrendszerelés és az online adatszolgáltatás is határidőre megtörtént.

Rendezvények száma 2019-2021.



Látogatottság 2019 -2021.



4. MARKETING

Az intézményi marketing tevékenység fő célja a külső kommunikáció erősítése révén az intézmény ismertségének, a látogatói létszám és a jegyeladások számának növelése.

Intézményünk 2019 óta részmunkaidős marketinges munkatárs támogatásával látja el ezt a feladatot, melyben az információsokon kívül a művelődésszervezők is részt vesznek.

Marketing tevékenységünket offline és online csatornákon láttuk el:

- személyes információs szolgáltatás;
- nyomtatott kéthavi tematikus műsorfüzet: A/5 méretben, 5000 példányban jelent meg, a művelődési központ programjain kívül civil szervezetek, helyi intézmények és vállalkozások programjait is tartalmazta;
- plakát (havi és 3 féle tematikus), meghívók;
- honlap;
- közösségi oldalak.

Az intézmény alap arculata nem változott, azonban bevezetésre került egy **Mind1** logó, amelyet már a Szolgáltatási kalauzban is használtunk.

A logó lényege az 1 intézmény 3 épület (Faluház, Közösségi Ház, Bábosház) tudatosítása a közönség felé.

Fejlesztések 2021-ben:

Előfizettünk egy hírlevél készítő csomagra, amely lehetővé teszi a rendszeres hírlevél küldést a feliratkozónak. Minden héten hétfőn küld a rendszer egy hírlevelet a legfrissebb bejegyzésekről, ezen kívül az aktuális programjainkból küldünk egy válogatást 2-3 hetente. A hírlevél feliratkozók gyűjtéséhez külön online kampány fut.

A honlap kapcsolat oldala új designt kapott, így átláthatóbb a munkatársak és az intézmény elérhetősége.

Terembérlési oldalunk is megújult, az érdeklődők láthatják az aktuális terem elérhetőségét, mely jelentősen megkönnyíti a foglalást.

A Facebook oldal megjelenése követi az intézmény arculatát. 2021-ben készült egy friss borítókép, s felkerülnek ide is a programok eseményként, a weboldalon szereplő eseménnyel megegyező tartalommal.

Az előző években egy marketing céggel volt együttműködésünk, akik kezelték a hirdetéseket, 2021-től a marketing munkatárs felel az összes online hirdetésért. Létrehoztuk a Facebook vállalkozáskezelő oldalunkat a hirdetések saját kezelése érdekében.

Megjelentünk új online felületeken: Instagram, Youtube csatorna, Google Ads

Alapítottunk két csoportot: Családgazás filmklub és Senior klub.

2021. novemberében az eddig jelenlétben működő Társasjáték klub részére létrehoztunk egy online Facebook csoportot is.

Eredmények 2021-ben az online marketingben:

Weboldal látogatók száma: 16998

Facebook oldal követők száma: 5550 (4868 volt 2020-ban)

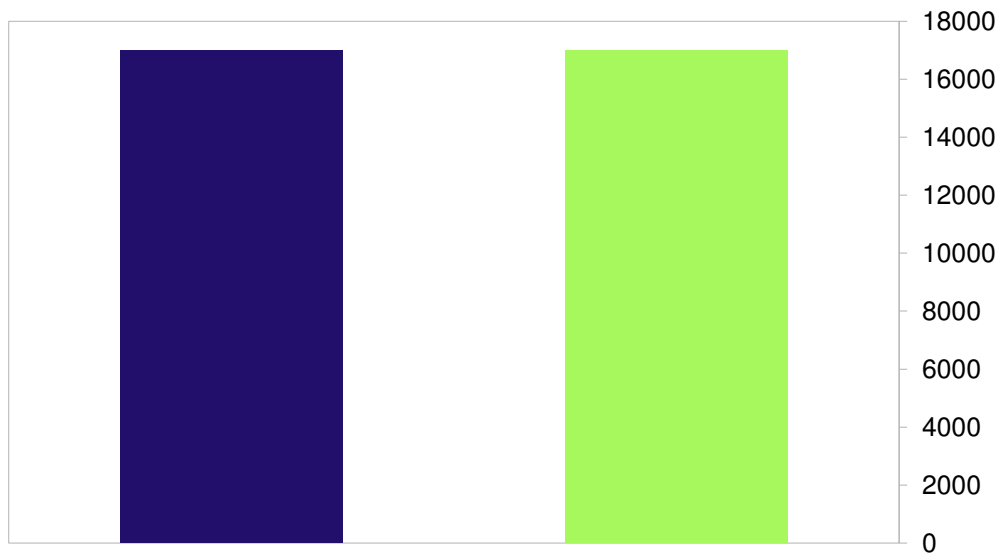
Facebook oldal elérés (bejegyzések nézettsége): 676860 (422870 volt 2020-ban)

Google Ads (Hirdetésekre leadott kattintás) 2021. év (szept-dec): 1407

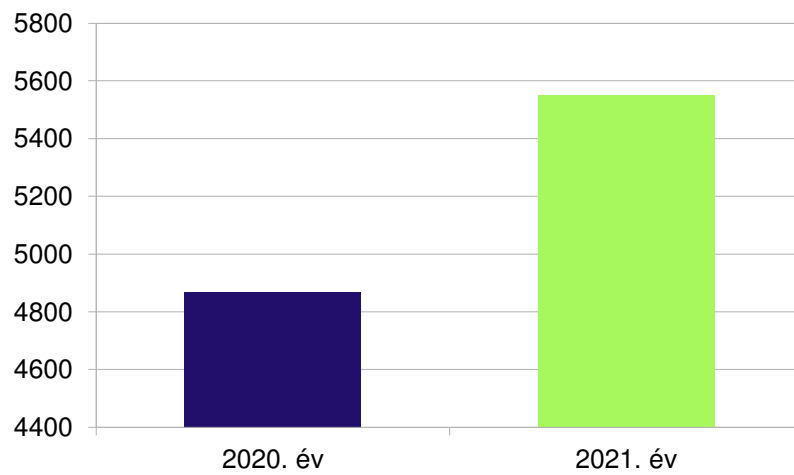
Instagram követők száma 2021. év (márc. - dec.): 161

Instagram bejegyzések (elért felhasználók)2021. év (márc.-dec.): 12480

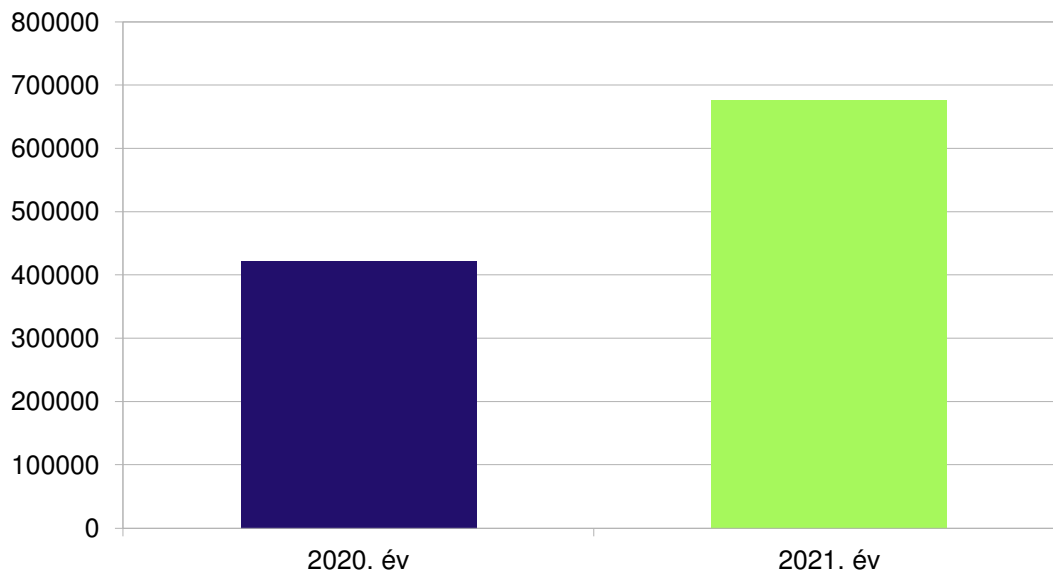
Weboldal látogatók száma



Facebook oldal követőszám



Facebook bejegyzések nézettsége



Google Ads (Hirdetésekre leadott kattintás)

2021. év (szept-dec)

1407

Kattintások 2021. szept. 14. – dec. 31.

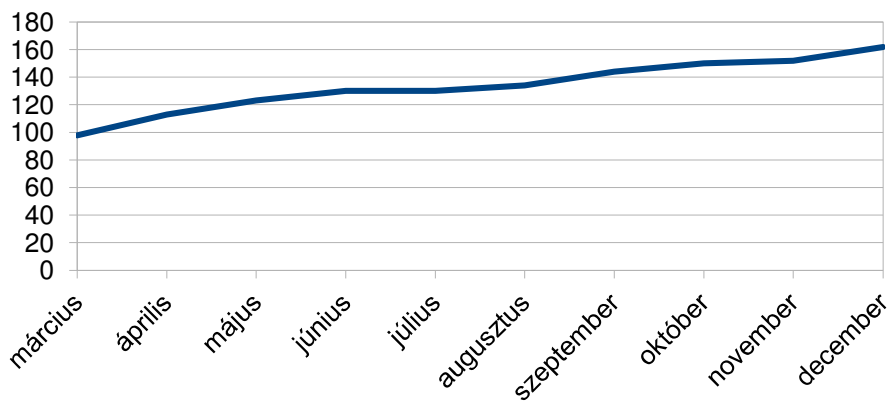


Instagram követőszám

2021. év (márc. - dec.)

162

Instagram Követőszám

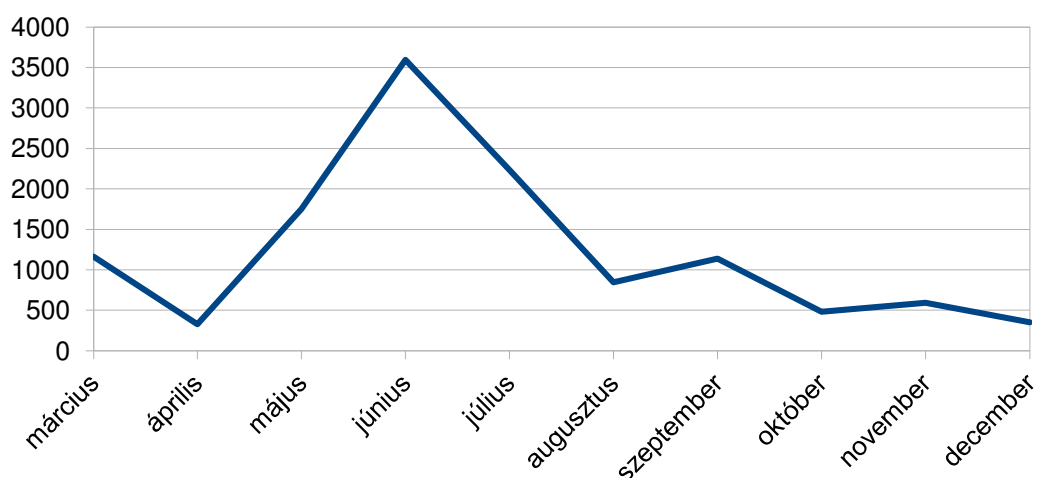


Instagram bejegyzések (elért felhasználók)

2021. év (márc.- dec.)

12480

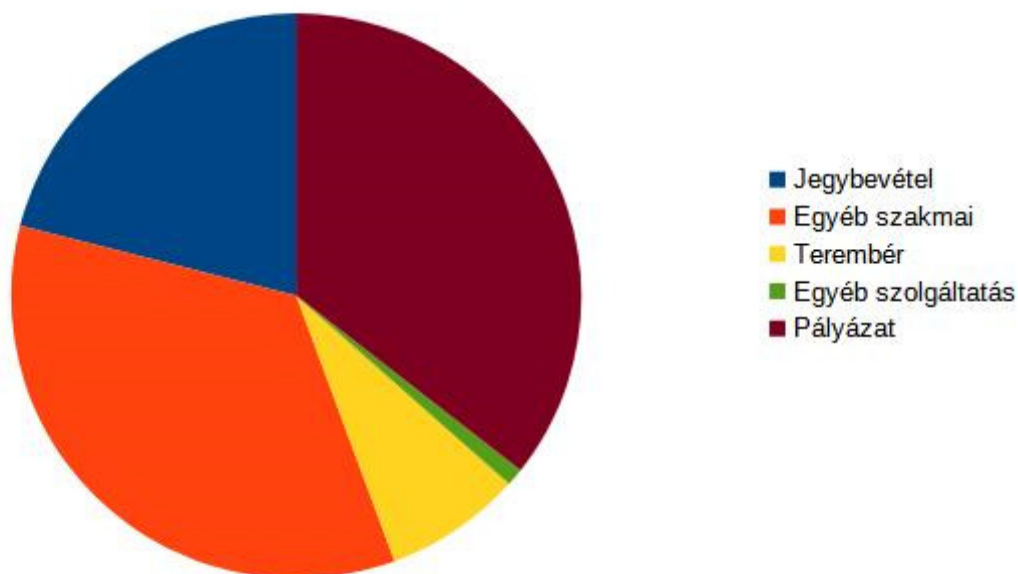
Instagram Elért felhasználók



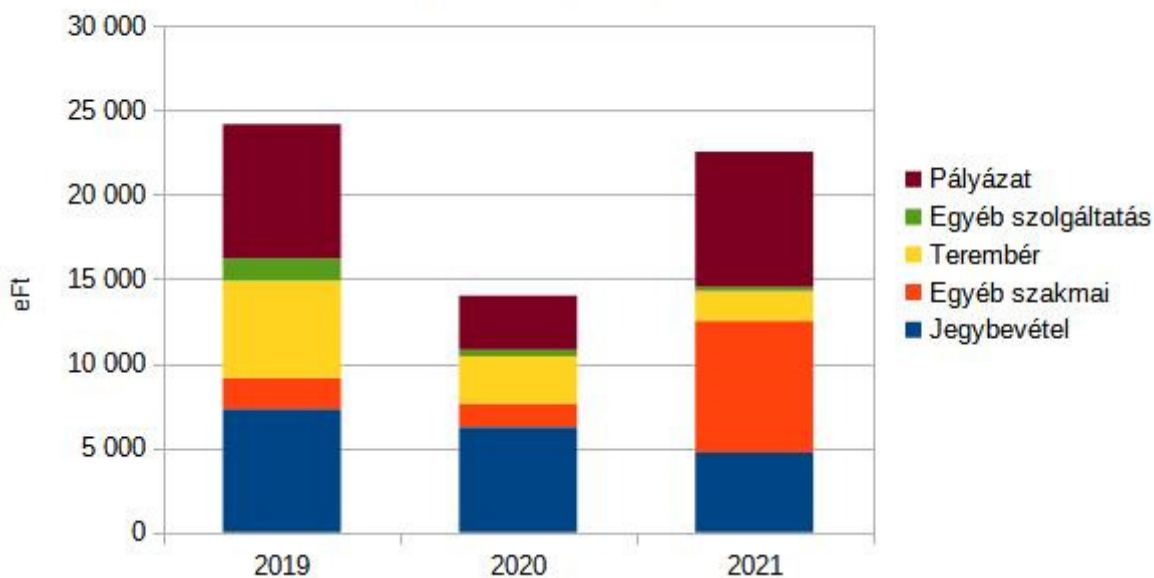
5.GAZDÁLKODÁSI ADATOK

A hosszú bezárási idő és a korlátozott látogathatóság következtében a kiadási oldalon megtakarítás, a bevételi oldalon bevételkiesés jelentkezett, amelyekről részletes kimutatást adtunk le a Fenntartónak. Bevételeink alakulása 2021-ben: az intézmény összes saját bevétele 22.530.000 Ft volt, melynek legjelentősebb részét, 8.015.000 Ft-ot a pályázati bevételek tették ki. A hosszú bezárási időszak (novembertől májusig) miatt a jegybevételek és az egyéb szolgáltatások díjai jelentősen csökkentek. A kulturát támogató kormányzati források viszont növekedtek, így egyre több lett a sikeres pályázatunk, s kaptunk (önkormányzatunk az intézmény kérelmére) kompenzációt is az EMMI-től (intézményünk 7,7 millió Ft-ot). A kisközösségeink is az év jelentős részében nem működtek, így a tagdíjából származó bevétel is alacsony maradt. A jegybevételek alakulása jól példázza, hogy újra vissza kell szoktatni az embereket a kulturális, közösségi alkalmakra.

A JFMK 2021. évi bevételei



A bevételek megoszlása 2019-2021.



6.ZÁRSZÓ

Intézményünk a különleges, kiszámíthatatlan környezetben is igyekezett megbízhatóan a helyi közösség és az idelátogatók szolgálatában állni, a 2021. évi munkatervét a változó körülményekhez igazítva, magas színvonalon megvalósítani, az intézményi épületeknek gondos gazdája lenni, a fenntartó elvárásainak megfelelni. Úgy vélem, munkánk eredménye lett a három évre elnyert Minősített Közművelődési Intézmény Cím is, amelynek a továbbiakban

is igyekszünk megfelelni. A háttér feltételrendszer biztosítását köszönjük a kultúra iránt elkötelezett Képviselő-testületnek!

Biatorbágy,.2022. 02. 04.

Szadváriné Kiss Mária

igazgató