

**Kivonat**

**Biatorbágy Város Képviselő-testülete  
2011.február 24-én megtartott ülésének  
jegyzőkönyvéből**

**Biatorbágy Város Képviselő-testülete  
27/2011. (02.24.) Öh. sz.  
határozata**

Tájékoztató az orvosi ügyeleti szolgálat 2010. évi tevékenységéről

Biatorbágy Város Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta az orvosi ügyeleti szolgálat 2010. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót.

A tájékoztatót a határozat melléklete tartalmazza.

Tarjáni István s.k.  
polgármester

dr. Kovács András s.k.  
jegyző

a kiadmány hitelül:

Frisch Ferencné  
jegyzőkönyvvezető

# **Biatorbágyi Központi Orvosi Ügyelet**

## **2010. évi Beszámolója**

### **Ellátási terület:**

Biatorbágy városában, illetve a két környező településen, (*Herceghalom, Etyek*) **2003. december 01.-től** van folyamatos orvosi ügyelet. Először a **Professionál Ambulance Kft.** üzemeltetésében, később a **Normafa Egészség Központ Kft.** neve alatt, majd **2008-tól** az **Internationál Ambulance Kft.** nyerte meg a pályázatot. A kezdetektől fogva, az ügyelet működtetése, alvállalkozóként, a **Kara-Buki Eü. Szolg. Bt.** feladata. Először napi 12 órában (éjjel), majd később az Önkormányzatok jóvoltából hétköznapokon a két községben 16 óra után, (hétvégeken 24 órában) Biatorbágyon pedig állandó 24 órában működhet az ügyelet.

### **Ellátandó lakossági létszám településenként:**

**Biatorbágy: 11 769 fő**

**Etyek: 4236 fő**

**Herceghalom: 1883 fő**

.....

**Összesen: 17 888 fő**

### **Kollégáink:**

Így 2003. 12.01. óta ez a csapat áll **Biatorbágy, Herceghalom, Etyek** települések sürgősségi ellátásának szolgálatában. Kollégáink képzettsége, kórházi, mentős háttere biztosítja a minél magasabb szintű betegellátást. Sorainkban továbbra is megtalálható oxyológus, gastroenterológus, cardiológus, pszichiáter, belgyógyász, sebész, gyermekorvos, illetve az OMSZ mentésirányítói, mentőtisztjei, mentő szakápolói, diplomás ápolók. Célunk a minél magasabb szintű sürgősségi betegellátás, ezért is válogattunk össze a sürgősségi betegellátás minden területről szakembereket.

A magasabb szintű gyermekellátás érdekében hétvégeken, ünnepnapokon lehetőség szerint gyermekorvosokat is alkalmazunk klinikákról, illetve nagy segítségünkre van a helyi II sz. gyermek körzet háziorvosa. Mentőtisztjeink, diplomás ápolóink beavatkozási jogköre jobban kiterjedt, így míg az orvos

lakáson lát el beteget, addig a rendelőbe érkező beteg is az orvosi ellátással alapjaiban megegyező ellátást kap. Irányításban részt vevő dolgozóink,(amellett, hogy szakápolói feladatot látnak el) az egyszerre történő hívások osztályozásának, az ügyelet, mentő, esetleg még magasabb egység, úgy nevezett párhuzamos riasztásának elbírálói.

Dolgozóink tudásukat állandó továbbképzésekkel gyarapítják, de tudásukat oktatások formájában át is adják.

Ügyeleti rendszerünkben, az **Országos Mentőszolgálat**, (mint a legnagyobb sürgősségi ellátó szervezet) sürgősségi ellátásának rendszerét alkalmazzuk. Diagnózisok alapján rangsoroljuk a feladatokat, ennek megfelelően történik az időbeni, illetve sorrendbeli ellátásuk.

## **Kapcsolataink:**

Az **Országos Mentőszolgálattal** a kapcsolatunk kiváló, a betegek átadása-átvétele korrekt, időben, a megfelelő szintű ellátás, betegfelügyelet mellett jutnak a megfelelő intézménybe. A bevált gyakorlat szerint több esetben a mentőszolgálat megkeresése alapján a területünkön történt eseményekre riasztanak bennünket, köszönhető a részünkről elvárható, tapasztalt ellátásról.

Segítségükkel, a tavalyi évben már alkalmazott helyszínről beutalható infarctusos, illetve agyi történés diagnózissal ellátott betegeket „kerülő utak” nélkül azonnal a cél intézménybe utalhatunk, az intézmény elvárása szerinti ellátással.

Feladatunk nem csak a rendelőbe érkező betegek ellátása. Tevékenységünk kiterjed még a lakásra történő hívásokra, illetve a közterületi ellátásra, sőt a nagyszámban előforduló üzemekben történő rosszulletek, balesetek ellátásában is részt veszünk.

Eszköz parkunk a sürgősségi ellátás előírásainak megfelelő, sőt némely plussz műszer segítségével a diagnosztizálás pontosabb, melyek tudatában az esetlegesen igénybe vett mentőnek, illetve a kórháznak értékes adatokat tudunk átadni.

Az **Önkormányzattal** való kapcsolatunk kiváló, segítségükkel az ügyelet felújítása megtörtént, nagyobb lett, ezáltal szolgálva a betegellátás színvonalát, partnerség alakult ki a településen történő nagyobb létszámú események egészségügyi biztosításának lebonyolításánál.

A **házi orvosokkal** egyeztetve hosszú ünnepi munkarendben, helyettesítéskor, rendelési időben is ellátjuk a hozzánk forduló betegeiket. Partnerek a Tetanol-Pur (Tetanusz) oltások kiválthatóságában, könnyítve ezzel a betegek traumás ellátását.

A **gyermekorvosi** körzet felkérésére az iskolában segítünk a kötelező, illetve a kampányoltásoknál, az oltóanyagok szállításában, felnőtt orvosaink gyermek sürgősségi ellátásának képzésében segítséget kapunk.

A város helyi ápolási intézményével, **Boldog Gizella Idősek Otthona**, a kapcsolatunk továbbra is sikeres. Segítjük munkájukat, igény szerint a sürgősségi ellátásról dolgozóiknak előadást tartunk, meghívásukra részt veszünk a szakmai „Gizella” Napokon.

A **védőnőkkel** napi kapcsolatban vagyunk, tájékoztatjuk őket az ügyeleti időben történt, őket is érintő gyermekellátásról.

A **Családsegítő** vezetőjével, munkatársaival is jó kapcsolatot ápolunk. Az általuk szervezett „Ez a Te napod” rendezvény egészségügyi ellátás lebonyolításában már több éve igénybe veszik segítségünket. A problémásnak tűnő és őket érintő eseteket jelezzük feléjük.

A **lombik programos** leendő anyukák is szívesen veszik igénybe szolgáltatásunkat, mivel így nem kell a háziorvosi rendelőben sort állniuk, a nap bármely szakában készségesen beadjuk az időhöz kötött injectiójukat. Több sikeres megtermékenyülésről tudunk, melynek sikeréhez így hozzájárulhattunk.

Az **óvodások** sport napjának egészségügyi biztosítása már hagyomány. A mentőszolgálat KDR főorvosának engedélyével ez évben is sikerült egy teljesen felszerelt mentőautót bemutató céljából biztosítani.

A **Bűnmegelőzési Alapítvány**, illetve a helyi **rendőrség** dolgozóival a legszorosabb a kapcsolatunk. Velük sokszor találkozunk munkánk kapcsán hivatalból. Ha szükség van rájuk, készségesen, gyorsan segítik az ügyelet munkáját. Lehetőségeink szerint mi is segítjük az alapítvány munkáját.

A **Vöröskereszt** felkérésére évek óta segítjük a helyi iskola tanulóinak felkészítését elsősegély versenyekre, illetve részt veszünk azok lebonyolításában.

.

A **gyógyszertárakhoz** szintén fordulhatunk a betegek ügyében segítségért, megértőek és segítőkészek.

A beteg létszám a tavalyi évhez képest némileg csökkent. Betudható kicsit, hogy most nem kérték annyian a H1N1 oltás beadatását.

Az Önkormányzati felkérésre már évek óta megoldott a helyi nagy létszámú rendezvények kötelező egészségügyi biztosítása. („Ez a Te napod”, városi sportnap, lovas verseny, fogathajtó verseny), illetve több ízben kérték a segítségünket a Herceghalmi és Etyeki rendezvényekre is. De civil szervezetek is igénybe veszik ezt a szolgáltatásunkat.

Ellátottság megoszlása településenként 2010. évben

	Összesen - beteglétszám	Község szerinti megoszlás				Ellátási hely szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		Exit (elhunyt)	Kórház ba utalás összesen	Kórházba utalás megoszlása	
		Biatorbágy	Herceghalom	Etyek	Idegen	Ambuláns	Hívás	Felnőtt	Gyermek			OMSZ (mentő)	Saját gépkocsi
Január	370	255	28	49	38	228	142	173	197	6	65	39	
Február	344	250	21	42	31	197	147	213	131	8	53	32	
Március	390	241	37	51	61	233	157	228	162	5	47	28	
Április	416	281	24	67	44	269	147	258	158	3	71	44	
Május	472	316	34	70	52	296	176	289	183	4	74	45	
Június	431	293	28	61	49	301	130	271	160	5	66	34	
Július	442	295	31	59	57	289	153	259	183	1	52	29	
Augusztus	412	278	34	54	46	278	134	297	115	3	49	21	
Szeptember	372	267	25	41	39	267	105	239	133	7	39	26	
Október	399	281	19	58	41	255	144	242	157	4	76	43	
November	424	280	37	48	59	249	175	286	138	3	81	39	
December	498	342	32	76	48	304	194	331	167	8	89	51	
<b>Összesen</b>	<b>4970</b>	<b>3379</b>	<b>350</b>	<b>676</b>	<b>565</b>	<b>3166</b>	<b>1804</b>	<b>3086</b>	<b>1884</b>	<b>57</b>	<b>762</b>	<b>431</b>	<b>3</b>

Továbbra is a települések lakóinak szolgálatában kívánjuk magas szinten ellátni munkánkat.

Biatorbágy, 2010.02.01.

Karap János

(ügyelet vezető)